

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo:**

**da Aprile 2023**

**a Giugno 2023**

## 1 Sommario

|                                                           |                                              |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Legenda</b> .....                                      | 5                                            |
| <b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....         | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....         | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....         | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Error rate - Valore personale</b> .....                | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Error rate - Valore personale</b> .....                | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Error rate - Valore personale</b> .....                | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....     | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....     | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....     | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> .. | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> .. | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> .. | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....    | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....    | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....    | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI                                 | Descrizione                                                                                                     | Funzionalità considerata                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfacce PSD2 – AIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione pagamento singolo                                                                                                                                       |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>   | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk                                                                                                                                  |
| <b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                              | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b> | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking        | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>     | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio          | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>   | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio                  | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Internet Banking – AIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking         | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – PIS</b>       | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking                 | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |
| <b>Internet Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking                    | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                                                                             |
| <b>Internet Banking – PIIS</b>      | N.A.                                                                                                            | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.        | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                |
| <b>Internet Banking – Downtime</b>  | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.      | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                                |
| <b>Mobile Banking – AIS</b>         | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking              | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                      |
| <b>Mobile Banking – PIS</b>         | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                        | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |
| <b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>    | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking                   | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                                                                             |
| <b>Mobile Banking – PIIS</b>        | N.A.                                                                                                            | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |

| KPI                               | Descrizione                                                                                                 | Funzionalità considerata                                                                                                  |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mobile Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking -- Downtime</b> | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |

## Legenda

| Acronimo    | Descrizione                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N.D.</b> | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| <b>N.A.</b> | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.                                      |

## UpTime / DownTime - Aprile 2023

| Data      | Interfacce PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Internet<br>Banking<br>Downtime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime<br>[%] |
|-----------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,861                               | 0,139                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 2/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,826                               | 0,174                                  | 100                                | 0                                    |
| 3/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 4/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,931                               | 0,069                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 5/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 99,931                             | 0,069                                |
| 6/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,792                               | 0,208                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 7/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 8/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,896                               | 0,104                                  | 99,931                             | 0,069                                |
| 9/4/2023  | 100                           | 0                               | 99,688                               | 0,313                                  | 99,757                             | 0,243                                |
| 10/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,826                               | 0,174                                  | 99,931                             | 0,069                                |
| 11/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,826                               | 0,174                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 12/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,896                               | 0,104                                  | 100                                | 0                                    |
| 13/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,792                               | 0,208                                  | 100                                | 0                                    |
| 14/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,826                               | 0,174                                  | 100                                | 0                                    |
| 15/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,931                               | 0,069                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 16/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,861                               | 0,139                                  | 99,826                             | 0,174                                |
| 17/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 99,757                             | 0,243                                |
| 18/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,792                               | 0,208                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 19/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 20/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,618                               | 0,382                                  | 100                                | 0                                    |
| 21/4/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 22/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 23/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,514                               | 0,486                                  | 99,826                             | 0,174                                |
| 24/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 25/4/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 26/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,826                               | 0,174                                  | 100                                | 0                                    |
| 27/4/2023 | 100                           | 0                               | 98,125                               | 1,875                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 28/4/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 29/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,896                               | 0,104                                  | 100                                | 0                                    |
| 30/4/2023 | 100                           | 0                               | 99,653                               | 0,347                                  | 100                                | 0                                    |

## UpTime / DownTime - Maggio 2023

| Data      | Interfacce PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Internet<br>Banking<br>Downtime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime<br>[%] |
|-----------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1/5/2023  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 2/5/2023  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,931                             | 0,069                                |
| 3/5/2023  | 100                           | 0                               | 99,757                               | 0,243                                  | 99,653                             | 0,347                                |
| 4/5/2023  | 100                           | 0                               | 99,792                               | 0,208                                  | 100                                | 0                                    |
| 5/5/2023  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 6/5/2023  | 100                           | 0                               | 99,931                               | 0,069                                  | 100                                | 0                                    |
| 7/5/2023  | 100                           | 0                               | 99,688                               | 0,313                                  | 100                                | 0                                    |
| 8/5/2023  | 100                           | 0                               | 99,028                               | 0,972                                  | 98,056                             | 1,944                                |
| 9/5/2023  | 100                           | 0                               | 99,896                               | 0,104                                  | 100                                | 0                                    |
| 10/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,896                               | 0,104                                  | 100                                | 0                                    |
| 11/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,931                               | 0,069                                  | 100                                | 0                                    |
| 12/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 13/5/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 14/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,826                               | 0,174                                  | 100                                | 0                                    |
| 15/5/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 16/5/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 17/5/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,965                             | 0,035                                |
| 18/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,896                               | 0,104                                  | 100                                | 0                                    |
| 19/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,826                               | 0,174                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 20/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 21/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,444                               | 0,556                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 22/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 23/5/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 24/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,931                               | 0,069                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 25/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 99,792                             | 0,208                                |
| 26/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 27/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,757                               | 0,243                                  | 100                                | 0                                    |
| 28/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,479                               | 0,521                                  | 100                                | 0                                    |
| 29/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 99,41                              | 0,59                                 |
| 30/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,931                               | 0,069                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 31/5/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |

## UpTime / DownTime - Giugno 2023

| Data      | Interfacce PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Internet<br>Banking<br>Downtime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime<br>[%] |
|-----------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1/6/2023  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 2/6/2023  | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 3/6/2023  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,965                             | 0,035                                |
| 4/6/2023  | 100                           | 0                               | 99,896                               | 0,104                                  | 100                                | 0                                    |
| 5/6/2023  | 100                           | 0                               | 99,514                               | 0,486                                  | 99,583                             | 0,417                                |
| 6/6/2023  | 100                           | 0                               | 99,896                               | 0,104                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 7/6/2023  | 100                           | 0                               | 99,931                               | 0,069                                  | 100                                | 0                                    |
| 8/6/2023  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 9/6/2023  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 10/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 11/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 12/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,653                             | 0,347                                |
| 13/6/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 14/6/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 15/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,965                             | 0,035                                |
| 16/6/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 17/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 18/6/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 99,965                             | 0,035                                |
| 19/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 20/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,965                             | 0,035                                |
| 21/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,792                             | 0,208                                |
| 22/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 23/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,965                             | 0,035                                |
| 24/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,965                             | 0,035                                |
| 25/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,965                             | 0,035                                |
| 26/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 27/6/2023 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 28/6/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |
| 29/6/2023 | 100                           | 0                               | 99,826                               | 0,174                                  | 100                                | 0                                    |
| 30/6/2023 | 100                           | 0                               | 99,965                               | 0,035                                  | 100                                | 0                                    |



## Error rate - Aprile 2023

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/4/2023  | 0              |
| 2/4/2023  | 0              |
| 3/4/2023  | N.D.           |
| 4/4/2023  | 0              |
| 5/4/2023  | 0              |
| 6/4/2023  | 0              |
| 7/4/2023  | 0              |
| 8/4/2023  | 0              |
| 9/4/2023  | 0              |
| 10/4/2023 | 0              |
| 11/4/2023 | 0              |
| 12/4/2023 | 0              |
| 13/4/2023 | 0              |
| 14/4/2023 | 0              |
| 15/4/2023 | 0              |
| 16/4/2023 | 0              |
| 17/4/2023 | 0              |
| 18/4/2023 | 0              |
| 19/4/2023 | 0              |
| 20/4/2023 | 0              |
| 21/4/2023 | 0              |
| 22/4/2023 | 0              |
| 23/4/2023 | 0              |
| 24/4/2023 | 0              |
| 25/4/2023 | 0              |
| 26/4/2023 | 3,51           |
| 27/4/2023 | 0              |
| 28/4/2023 | 0              |
| 29/4/2023 | 0              |
| 30/4/2023 | 0              |

## Error rate - Maggio 2023

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/5/2023  | 0              |
| 2/5/2023  | 0              |
| 3/5/2023  | 0              |
| 4/5/2023  | 0              |
| 5/5/2023  | 0              |
| 6/5/2023  | 0              |
| 7/5/2023  | 0              |
| 8/5/2023  | 5,66           |
| 9/5/2023  | 0              |
| 10/5/2023 | 0              |
| 11/5/2023 | 0              |
| 12/5/2023 | 0              |
| 13/5/2023 | 0              |
| 14/5/2023 | 0              |
| 15/5/2023 | 0              |
| 16/5/2023 | 0              |
| 17/5/2023 | 0              |
| 18/5/2023 | 0              |
| 19/5/2023 | 0              |
| 20/5/2023 | 0              |
| 21/5/2023 | 0              |
| 22/5/2023 | 0              |
| 23/5/2023 | 0              |
| 24/5/2023 | 0              |
| 25/5/2023 | 0              |
| 26/5/2023 | 0              |
| 27/5/2023 | 0              |
| 28/5/2023 | 0              |
| 29/5/2023 | 0              |
| 30/5/2023 | 0              |
| 31/5/2023 | 0              |

## Error rate - Giugno 2023

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/6/2023  | N.D.           |
| 2/6/2023  | N.D.           |
| 3/6/2023  | N.D.           |
| 4/6/2023  | N.D.           |
| 5/6/2023  | 0,71           |
| 6/6/2023  | 4,17           |
| 7/6/2023  | 0              |
| 8/6/2023  | 0              |
| 9/6/2023  | 0              |
| 10/6/2023 | 0              |
| 11/6/2023 | 0              |
| 12/6/2023 | 0              |
| 13/6/2023 | 0              |
| 14/6/2023 | 0              |
| 15/6/2023 | 0              |
| 16/6/2023 | 0              |
| 17/6/2023 | 0              |
| 18/6/2023 | 0              |
| 19/6/2023 | 0              |
| 20/6/2023 | 1,63           |
| 21/6/2023 | 0              |
| 22/6/2023 | 0              |
| 23/6/2023 | 0              |
| 24/6/2023 | 0              |
| 25/6/2023 | 0              |
| 26/6/2023 | 0              |
| 27/6/2023 | 0              |
| 28/6/2023 | 0              |
| 29/6/2023 | 0              |
| 30/6/2023 | 0              |

## Tempi di Risposta AIS - Aprile 2023

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/4/2023  | 1,739                   | 3,539                    | 2,148                  |
| 2/4/2023  | 1,868                   | 3,646                    | 2,299                  |
| 3/4/2023  | 1,669                   | 3,735                    | 2,222                  |
| 4/4/2023  | 1,607                   | 3,751                    | 2,168                  |
| 5/4/2023  | 2,344                   | 3,87                     | 2,308                  |
| 6/4/2023  | 1,444                   | 3,98                     | 2,273                  |
| 7/4/2023  | 1,733                   | 3,833                    | 2,281                  |
| 8/4/2023  | 4,64                    | 3,791                    | 2,407                  |
| 9/4/2023  | 2,533                   | 4,168                    | 2,983                  |
| 10/4/2023 | 1,201                   | 3,908                    | 2,329                  |
| 11/4/2023 | 1,686                   | 3,979                    | 2,263                  |
| 12/4/2023 | 1,889                   | 3,944                    | 2,248                  |
| 13/4/2023 | 1,593                   | 4,022                    | 2,29                   |
| 14/4/2023 | 1,917                   | 3,878                    | 2,316                  |
| 15/4/2023 | 2,172                   | 3,895                    | 2,271                  |
| 16/4/2023 | 1,821                   | 3,973                    | 2,384                  |
| 17/4/2023 | 2,735                   | 3,909                    | 2,347                  |
| 18/4/2023 | 2,613                   | 3,813                    | 2,167                  |
| 19/4/2023 | 4,444                   | 3,796                    | 2,177                  |
| 20/4/2023 | 3,436                   | 3,975                    | 2,317                  |
| 21/4/2023 | 3,29                    | 3,919                    | 2,328                  |
| 22/4/2023 | 1,68                    | 3,736                    | 2,288                  |
| 23/4/2023 | 2,395                   | 4,073                    | 2,85                   |
| 24/4/2023 | 1,945                   | 3,779                    | 2,36                   |
| 25/4/2023 | 1,454                   | 3,709                    | 2,124                  |
| 26/4/2023 | 4,095                   | 3,852                    | 2,174                  |
| 27/4/2023 | 1,701                   | 3,832                    | 2,243                  |
| 28/4/2023 | 2,53                    | 3,73                     | 2,364                  |
| 29/4/2023 | 2,459                   | 3,66                     | 2,319                  |
| 30/4/2023 | 1,801                   | 3,81                     | 2,3                    |

## Tempi di Risposta AIS - Maggio 2023

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/5/2023  | 1,632                   | 3,709                    | 2,301                  |
| 2/5/2023  | 1,726                   | 3,678                    | 2,175                  |
| 3/5/2023  | 2,212                   | 3,85                     | 2,245                  |
| 4/5/2023  | 1,747                   | 3,766                    | 2,22                   |
| 5/5/2023  | 2,601                   | 3,76                     | 2,216                  |
| 6/5/2023  | 1,934                   | 3,761                    | 2,318                  |
| 7/5/2023  | 1,803                   | 3,858                    | 2,293                  |
| 8/5/2023  | 11,757                  | 4,174                    | 2,65                   |
| 9/5/2023  | 2,325                   | 3,814                    | 2,273                  |
| 10/5/2023 | 2,125                   | 3,887                    | 2,312                  |
| 11/5/2023 | 2,657                   | 3,892                    | 2,241                  |
| 12/5/2023 | 1,575                   | 3,931                    | 2,172                  |
| 13/5/2023 | 2,165                   | 3,826                    | 2,213                  |
| 14/5/2023 | 2,307                   | 3,818                    | 2,329                  |
| 15/5/2023 | 1,749                   | 3,751                    | 2,071                  |
| 16/5/2023 | 3,562                   | 3,62                     | 2,193                  |
| 17/5/2023 | 2,798                   | 3,657                    | 2,23                   |
| 18/5/2023 | 2,244                   | 3,736                    | 2,262                  |
| 19/5/2023 | 2,054                   | 3,663                    | 2,198                  |
| 20/5/2023 | 2,27                    | 3,54                     | 2,269                  |
| 21/5/2023 | 1,448                   | 3,709                    | 2,454                  |
| 22/5/2023 | 2,143                   | 3,674                    | 2,241                  |
| 23/5/2023 | 1,831                   | 3,666                    | 2,139                  |
| 24/5/2023 | 1,663                   | 3,592                    | 2,206                  |
| 25/5/2023 | 1,867                   | 3,571                    | 2,366                  |
| 26/5/2023 | 1,079                   | 3,628                    | 2,149                  |
| 27/5/2023 | 1,721                   | 3,619                    | 2,147                  |
| 28/5/2023 | 1,872                   | 3,874                    | 2,376                  |
| 29/5/2023 | 1,485                   | 3,577                    | 2,181                  |
| 30/5/2023 | 2,479                   | 3,539                    | 2,04                   |
| 31/5/2023 | 1,358                   | 3,463                    | 2,015                  |

## Tempi di Risposta AIS - Giugno 2023

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/6/2023  | 2,032                   | 3,493                    | 2,09                   |
| 2/6/2023  | 1,23                    | 3,473                    | 1,914                  |
| 3/6/2023  | 1,623                   | 3,463                    | 2,041                  |
| 4/6/2023  | 1,545                   | 3,629                    | 2,094                  |
| 5/6/2023  | 2,676                   | 3,881                    | 2,08                   |
| 6/6/2023  | 5,44                    | 3,784                    | 2,142                  |
| 7/6/2023  | 1,312                   | 3,184                    | 1,989                  |
| 8/6/2023  | 1,512                   | 2,929                    | 1,828                  |
| 9/6/2023  | 0,95                    | 2,965                    | 1,78                   |
| 10/6/2023 | 1,306                   | 2,946                    | 1,853                  |
| 11/6/2023 | 1,095                   | 3,097                    | 1,847                  |
| 12/6/2023 | 1,096                   | 2,938                    | 1,782                  |
| 13/6/2023 | 1,268                   | 3,025                    | 1,718                  |
| 14/6/2023 | 0,932                   | 2,995                    | 1,688                  |
| 15/6/2023 | 1,208                   | 2,962                    | 1,771                  |
| 16/6/2023 | 1,69                    | 2,917                    | 1,751                  |
| 17/6/2023 | 1,148                   | 2,981                    | 1,826                  |
| 18/6/2023 | 1,702                   | 3,091                    | 2,012                  |
| 19/6/2023 | 1,409                   | 2,929                    | 1,762                  |
| 20/6/2023 | 1,557                   | 3,02                     | 1,756                  |
| 21/6/2023 | 1,455                   | 2,971                    | 1,713                  |
| 22/6/2023 | 1,269                   | 2,986                    | 1,698                  |
| 23/6/2023 | 1,804                   | 3,024                    | 1,718                  |
| 24/6/2023 | 1,59                    | 2,989                    | 1,756                  |
| 25/6/2023 | 1,603                   | 3,052                    | 1,917                  |
| 26/6/2023 | 1,884                   | 2,996                    | 1,799                  |
| 27/6/2023 | 2,038                   | 2,976                    | 1,725                  |
| 28/6/2023 | 1,831                   | 2,884                    | 1,776                  |
| 29/6/2023 | 1,809                   | 2,858                    | 1,764                  |
| 30/6/2023 | 2,484                   | 2,871                    | 1,71                   |

## Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/4/2023  | N.D.                    | 4,102                    | 2,761                  |
| 2/4/2023  | N.D.                    | 4,168                    | 2,606                  |
| 3/4/2023  | N.D.                    | 4,248                    | 2,62                   |
| 4/4/2023  | N.D.                    | 4,25                     | 2,543                  |
| 5/4/2023  | N.D.                    | 4,265                    | 2,579                  |
| 6/4/2023  | N.D.                    | 4,39                     | 2,67                   |
| 7/4/2023  | N.D.                    | 4,314                    | 2,508                  |
| 8/4/2023  | N.D.                    | 4,398                    | 2,533                  |
| 9/4/2023  | N.D.                    | 4,779                    | 3,39                   |
| 10/4/2023 | N.D.                    | 4,442                    | 2,836                  |
| 11/4/2023 | 1,301                   | 4,34                     | 2,539                  |
| 12/4/2023 | N.D.                    | 4,446                    | 2,582                  |
| 13/4/2023 | 1,177                   | 4,291                    | 2,616                  |
| 14/4/2023 | 1,158                   | 4,159                    | 2,618                  |
| 15/4/2023 | N.D.                    | 4,202                    | 2,536                  |
| 16/4/2023 | N.D.                    | 4,264                    | 2,614                  |
| 17/4/2023 | N.D.                    | 4,172                    | 3,014                  |
| 18/4/2023 | N.D.                    | 4,118                    | 2,464                  |
| 19/4/2023 | N.D.                    | 4,071                    | 2,571                  |
| 20/4/2023 | N.D.                    | 4,277                    | 2,618                  |
| 21/4/2023 | N.D.                    | 4,26                     | 2,612                  |
| 22/4/2023 | N.D.                    | 4,221                    | 2,673                  |
| 23/4/2023 | N.D.                    | 4,548                    | 3,176                  |
| 24/4/2023 | N.D.                    | 4,267                    | 2,586                  |
| 25/4/2023 | N.D.                    | 4,267                    | 2,366                  |
| 26/4/2023 | N.D.                    | 4,244                    | 2,565                  |
| 27/4/2023 | N.D.                    | 4,221                    | 2,581                  |
| 28/4/2023 | N.D.                    | 4,147                    | 2,633                  |
| 29/4/2023 | N.D.                    | 4,153                    | 2,574                  |
| 30/4/2023 | N.D.                    | 4,215                    | 2,7                    |

## Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/5/2023  | N.D.                    | 4,267                    | 2,412                  |
| 2/5/2023  | N.D.                    | 4,163                    | 2,476                  |
| 3/5/2023  | N.D.                    | 4,208                    | 2,46                   |
| 4/5/2023  | N.D.                    | 4,11                     | 2,516                  |
| 5/5/2023  | N.D.                    | 4,164                    | 2,56                   |
| 6/5/2023  | N.D.                    | 4,2                      | 2,575                  |
| 7/5/2023  | N.D.                    | 4,309                    | 2,637                  |
| 8/5/2023  | N.D.                    | 4,219                    | 3,228                  |
| 9/5/2023  | N.D.                    | 4,116                    | 2,583                  |
| 10/5/2023 | N.D.                    | 4,266                    | 2,535                  |
| 11/5/2023 | N.D.                    | 4,271                    | 2,683                  |
| 12/5/2023 | 1,37                    | 4,241                    | 2,503                  |
| 13/5/2023 | N.D.                    | 4,231                    | 2,524                  |
| 14/5/2023 | N.D.                    | 4,254                    | 2,515                  |
| 15/5/2023 | N.D.                    | 4,06                     | 2,473                  |
| 16/5/2023 | N.D.                    | 4,088                    | 2,429                  |
| 17/5/2023 | 3,677                   | 4,058                    | 2,537                  |
| 18/5/2023 | N.D.                    | 4,065                    | 2,506                  |
| 19/5/2023 | N.D.                    | 4,056                    | 2,439                  |
| 20/5/2023 | N.D.                    | 4,046                    | 2,423                  |
| 21/5/2023 | N.D.                    | 4,267                    | 2,807                  |
| 22/5/2023 | 1,546                   | 4,108                    | 2,522                  |
| 23/5/2023 | N.D.                    | 4,05                     | 2,545                  |
| 24/5/2023 | N.D.                    | 4                        | 2,612                  |
| 25/5/2023 | 1,657                   | 4,034                    | 2,478                  |
| 26/5/2023 | N.D.                    | 4,053                    | 2,397                  |
| 27/5/2023 | N.D.                    | 4,015                    | 2,337                  |
| 28/5/2023 | N.D.                    | 4,265                    | 2,648                  |
| 29/5/2023 | 1,596                   | 4,036                    | 2,479                  |
| 30/5/2023 | 1,274                   | 4,011                    | 2,245                  |
| 31/5/2023 | N.D.                    | 3,98                     | 2,192                  |



## Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/6/2023  | 1,305                   | 4,024                    | 2,171                  |
| 2/6/2023  | N.D.                    | 4,061                    | 2,29                   |
| 3/6/2023  | N.D.                    | 4,009                    | 1,995                  |
| 4/6/2023  | N.D.                    | 4,201                    | 2,155                  |
| 5/6/2023  | 1,694                   | 4,081                    | 2,319                  |
| 6/6/2023  | N.D.                    | 4,095                    | 2,164                  |
| 7/6/2023  | 1,882                   | 4,832                    | 2,241                  |
| 8/6/2023  | N.D.                    | 5,075                    | 1,966                  |
| 9/6/2023  | N.D.                    | 5,135                    | 2,036                  |
| 10/6/2023 | N.D.                    | 5,136                    | 2,013                  |
| 11/6/2023 | N.D.                    | 5,067                    | 1,985                  |
| 12/6/2023 | 1,727                   | 5,25                     | 1,965                  |
| 13/6/2023 | N.D.                    | 5,281                    | 2,008                  |
| 14/6/2023 | N.D.                    | 5,098                    | 1,973                  |
| 15/6/2023 | 1,529                   | 5,191                    | 1,947                  |
| 16/6/2023 | N.D.                    | 5,198                    | 1,99                   |
| 17/6/2023 | N.D.                    | 5,321                    | 1,997                  |
| 18/6/2023 | N.D.                    | 4,807                    | 2,149                  |
| 19/6/2023 | 1,725                   | 5,203                    | 1,953                  |
| 20/6/2023 | 1,472                   | 5,111                    | 1,976                  |
| 21/6/2023 | N.D.                    | 5,216                    | 1,892                  |
| 22/6/2023 | N.D.                    | 5,355                    | 1,914                  |
| 23/6/2023 | 1,619                   | 5,101                    | 1,941                  |
| 24/6/2023 | N.D.                    | 5,345                    | 1,975                  |
| 25/6/2023 | N.D.                    | 5,248                    | 2,202                  |
| 26/6/2023 | N.D.                    | 4,974                    | 2,059                  |
| 27/6/2023 | 1,387                   | 5,027                    | 1,901                  |
| 28/6/2023 | N.D.                    | 4,678                    | 2,066                  |
| 29/6/2023 | N.D.                    | 4,661                    | 1,978                  |
| 30/6/2023 | N.D.                    | 4,754                    | 1,957                  |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIS Bulk<br>[s] | Internet Banking PIS Bulk<br>[s] | Mobile Banking PIS Bulk<br>[s] |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 2/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 3/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 4/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 5/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 6/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 7/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 8/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 9/4/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 10/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 11/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 12/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 13/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 14/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 15/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 16/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 17/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 18/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 19/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 20/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 21/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 22/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 23/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 24/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 25/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 26/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 27/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 28/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 29/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 30/4/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIS Bulk<br>[s] | Internet Banking PIS Bulk<br>[s] | Mobile Banking PIS Bulk<br>[s] |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 2/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 3/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 4/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 5/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 6/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 7/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 8/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 9/5/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 10/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 11/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 12/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 13/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 14/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 15/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 16/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 17/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 18/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 19/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 20/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 21/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 22/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 23/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 24/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 25/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 26/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 27/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 28/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 29/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 30/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 31/5/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIS Bulk<br>[s] | Internet Banking PIS Bulk<br>[s] | Mobile Banking PIS Bulk<br>[s] |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 2/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 3/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 4/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 5/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 6/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 7/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 8/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 9/6/2023  | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 10/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 11/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 12/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 13/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 14/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 15/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 16/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 17/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 18/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 19/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 20/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 21/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 22/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 23/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 24/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 25/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 26/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 27/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 28/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 29/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |
| 30/6/2023 | N.D.                            | N.A.                             | N.A.                           |

## Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/4/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/4/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/5/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 31/5/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2023

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/6/2023  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/6/2023 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |