

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

**Periodo:
da Gennaio 2022
a Marzo 2022**

1 Sommario

Legenda	5
UpTime / DownTime - Gennaio 2022	6
UpTime / DownTime - Febbraio 2022	7
UpTime / DownTime - Marzo 2022	8
Error rate - Gennaio 2022	9
Error rate - Febbraio 2022	10
Error rate - Marzo 2022	11
Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022	12
Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022	13
Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022	14
Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022	15
Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022	16
Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022	20
Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022	21
Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022	22
Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2022	100	0	100	0	100	0
2/1/2022	100	0	100	0	100	0
3/1/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
4/1/2022	100	0	100	0	100	0
5/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
6/1/2022	100	0	100	0	100	0
7/1/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
8/1/2022	100	0	100	0	100	0
9/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
10/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,954	0,046
11/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
12/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
13/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
14/1/2022	100	0	100	0	99,965	0,035
15/1/2022	100	0	99,952	0,048	99,988	0,012
16/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
17/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
18/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
19/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
20/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
21/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
22/1/2022	100	0	100	0	100	0
23/1/2022	100	0	100	0	100	0
24/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
25/1/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
26/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
27/1/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
28/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
29/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
30/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
31/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0

UpTime / DownTime - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
2/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
3/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
4/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
5/2/2022	100	0	100	0	100	0
6/2/2022	100	0	99,952	0,048	99,988	0,012
7/2/2022	100	0	100	0	100	0
8/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
9/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
10/2/2022	100	0	100	0	100	0
11/2/2022	100	0	100	0	100	0
12/2/2022	100	0	100	0	100	0
13/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
14/2/2022	100	0	100	0	99,954	0,046
15/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
16/2/2022	100	0	100	0	99,907	0,093
17/2/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
18/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
19/2/2022	100	0	100	0	100	0
20/2/2022	100	0	100	0	100	0
21/2/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
22/2/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
23/2/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
24/2/2022	100	0	99,856	0,144	99,988	0,012
25/2/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
26/2/2022	100	0	100	0	100	0
27/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
28/2/2022	100	0	99,936	0,064	99,965	0,035

UpTime / DownTime - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2022	100	0	99,952	0,048	100	0
2/3/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
3/3/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
4/3/2022	100	0	100	0	99,919	0,081
5/3/2022	100	0	100	0	100	0
6/3/2022	100	0	100	0	99,977	0,023
7/3/2022	100	0	99,936	0,064	99,815	0,185
8/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,896	0,104
9/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
10/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
11/3/2022	100	0	100	0	100	0
12/3/2022	100	0	100	0	100	0
13/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
14/3/2022	100	0	100	0	100	0
15/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
16/3/2022	100	0	99,92	0,08	100	0
17/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
18/3/2022	100	0	100	0	100	0
19/3/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
20/3/2022	100	0	100	0	100	0
21/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
22/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
23/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
24/3/2022	100	0	100	0	99,954	0,046
25/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
26/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
27/3/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
28/3/2022	100	0	100	0	100	0
29/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
30/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
31/3/2022	100	0	100	0	100	0

Error rate - Gennaio 2022

Data	Error rate [%]
1/1/2022	N.D.
2/1/2022	N.D.
3/1/2022	N.D.
4/1/2022	0
5/1/2022	N.D.
6/1/2022	N.D.
7/1/2022	N.D.
8/1/2022	N.D.
9/1/2022	N.D.
10/1/2022	N.D.
11/1/2022	N.D.
12/1/2022	0
13/1/2022	N.D.
14/1/2022	0
15/1/2022	N.D.
16/1/2022	N.D.
17/1/2022	N.D.
18/1/2022	0
19/1/2022	N.D.
20/1/2022	0
21/1/2022	N.D.
22/1/2022	N.D.
23/1/2022	N.D.
24/1/2022	N.D.
25/1/2022	0
26/1/2022	N.D.
27/1/2022	N.D.
28/1/2022	0
29/1/2022	N.D.
30/1/2022	N.D.
31/1/2022	N.D.

Error rate - Febbraio 2022

Data	Error rate [%]
1/2/2022	N.D.
2/2/2022	N.D.
3/2/2022	0
4/2/2022	N.D.
5/2/2022	0
6/2/2022	0
7/2/2022	N.D.
8/2/2022	N.D.
9/2/2022	N.D.
10/2/2022	0
11/2/2022	N.D.
12/2/2022	N.D.
13/2/2022	N.D.
14/2/2022	0
15/2/2022	N.D.
16/2/2022	N.D.
17/2/2022	0
18/2/2022	N.D.
19/2/2022	N.D.
20/2/2022	N.D.
21/2/2022	N.D.
22/2/2022	N.D.
23/2/2022	N.D.
24/2/2022	0
25/2/2022	0
26/2/2022	0
27/2/2022	N.D.
28/2/2022	0

Error rate - Marzo 2022

Data	Error rate [%]
1/3/2022	N.D.
2/3/2022	N.D.
3/3/2022	0
4/3/2022	0
5/3/2022	N.D.
6/3/2022	N.D.
7/3/2022	N.D.
8/3/2022	0
9/3/2022	N.D.
10/3/2022	0
11/3/2022	N.D.
12/3/2022	N.D.
13/3/2022	N.D.
14/3/2022	0
15/3/2022	0
16/3/2022	N.D.
17/3/2022	N.D.
18/3/2022	N.D.
19/3/2022	N.D.
20/3/2022	N.D.
21/3/2022	N.D.
22/3/2022	N.D.
23/3/2022	0
24/3/2022	N.D.
25/3/2022	N.D.
26/3/2022	N.D.
27/3/2022	N.D.
28/3/2022	N.D.
29/3/2022	0
30/3/2022	0
31/3/2022	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/1/2022	N.D.	2,185	1,77
2/1/2022	N.D.	2,056	1,727
3/1/2022	N.D.	2,3	1,863
4/1/2022	N.D.	2,45	1,875
5/1/2022	N.D.	2,2	1,95
6/1/2022	N.D.	2,1	1,78
7/1/2022	N.D.	2,085	1,843
8/1/2022	N.D.	2,055	1,854
9/1/2022	N.D.	2,098	2,025
10/1/2022	N.D.	2,1	1,933
11/1/2022	N.D.	2,19	1,965
12/1/2022	N.D.	2,23	1,897
13/1/2022	N.D.	2,235	2,016
14/1/2022	N.D.	2,1	1,915
15/1/2022	N.D.	2,288	1,75
16/1/2022	N.D.	2,299	1,906
17/1/2022	N.D.	2,1	1,944
18/1/2022	N.D.	2,3	1,835
19/1/2022	N.D.	2,088	1,982
20/1/2022	N.D.	2,19	2,023
21/1/2022	N.D.	2,172	1,936
22/1/2022	N.D.	2,133	1,859
23/1/2022	N.D.	2,048	2,086
24/1/2022	N.D.	2,167	1,98
25/1/2022	N.D.	2,186	1,893
26/1/2022	N.D.	2,227	2,035
27/1/2022	N.D.	2,165	1,882
28/1/2022	N.D.	2,172	1,994
29/1/2022	N.D.	2,117	1,871
30/1/2022	N.D.	2,055	1,917
31/1/2022	N.D.	2,181	2,038

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/2/2022	N.D.	2,162	1,973
2/2/2022	N.D.	2,175	1,941
3/2/2022	N.D.	2,175	1,924
4/2/2022	N.D.	2,156	1,975
5/2/2022	N.D.	2,122	1,862
6/2/2022	N.D.	2,095	2,075
7/2/2022	N.D.	2,146	1,94
8/2/2022	N.D.	2,172	1,949
9/2/2022	N.D.	2,176	1,932
10/2/2022	N.D.	2,168	1,942
11/2/2022	N.D.	2,188	1,926
12/2/2022	N.D.	2,098	1,925
13/2/2022	N.D.	2,107	2,051
14/2/2022	N.D.	2,153	1,932
15/2/2022	N.D.	2,125	1,933
16/2/2022	N.D.	2,142	1,932
17/2/2022	N.D.	2,166	1,857
18/2/2022	N.D.	2,159	1,904
19/2/2022	N.D.	2,099	1,944
20/2/2022	N.D.	2,04	1,988
21/2/2022	N.D.	2,184	2,126
22/2/2022	N.D.	0,958	2,314
23/2/2022	N.D.	2,181	1,933
24/2/2022	N.D.	2,184	1,947
25/2/2022	N.D.	2,15	1,936
26/2/2022	N.D.	2,104	1,923
27/2/2022	N.D.	2,008	2,155
28/2/2022	N.D.	2,144	2,104

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/3/2022	N.D.	2,177	2,159
2/3/2022	N.D.	2,139	2,264
3/3/2022	N.D.	2,104	3,436
4/3/2022	N.D.	2,138	3,839
5/3/2022	N.D.	2,127	3,33
6/3/2022	N.D.	2,095	3,928
7/3/2022	N.D.	2,111	4,893
8/3/2022	N.D.	2,136	3,707
9/3/2022	N.D.	2,125	2,483
10/3/2022	N.D.	2,165	1,966
11/3/2022	N.D.	2,144	1,947
12/3/2022	N.D.	2,108	1,943
13/3/2022	N.D.	2,087	2,009
14/3/2022	N.D.	2,163	2,059
15/3/2022	N.D.	2,152	1,991
16/3/2022	N.D.	2,136	2,024
17/3/2022	N.D.	2,152	2,087
18/3/2022	N.D.	2,105	2,038
19/3/2022	N.D.	2,157	2,001
20/3/2022	N.D.	2,131	2,158
21/3/2022	N.D.	2,167	2,158
22/3/2022	N.D.	2,154	2,226
23/3/2022	N.D.	2,167	2,231
24/3/2022	N.D.	2,074	2,126
25/3/2022	N.D.	2,089	2,14
26/3/2022	N.D.	2,07	1,919
27/3/2022	N.D.	1,946	2,085
28/3/2022	N.D.	2,146	2,2
29/3/2022	N.D.	2,19	2,489
30/3/2022	N.D.	2,229	2,628
31/3/2022	N.D.	2,227	2,621

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/1/2022	N.D.	0,354	2,019
2/1/2022	N.D.	0,368	2,029
3/1/2022	N.D.	0,399	2,054
4/1/2022	N.D.	0,341	2,079
5/1/2022	N.D.	0,347	2,22
6/1/2022	N.D.	0,35	2,098
7/1/2022	N.D.	0,35	2,047
8/1/2022	N.D.	0,399	2,117
9/1/2022	N.D.	0,398	2,158
10/1/2022	N.D.	0,387	2,352
11/1/2022	N.D.	0,399	2,214
12/1/2022	N.D.	0,354	2,269
13/1/2022	N.D.	0,4	2,166
14/1/2022	N.D.	0,365	2,129
15/1/2022	N.D.	0,399	2,065
16/1/2022	N.D.	0,385	2,147
17/1/2022	N.D.	0,37	2,202
18/1/2022	N.D.	0,361	2,112
19/1/2022	N.D.	0,368	2,232
20/1/2022	N.D.	0,366	2,253
21/1/2022	N.D.	0,363	2,206
22/1/2022	N.D.	0,343	2,13
23/1/2022	N.D.	0,341	2,317
24/1/2022	N.D.	0,359	2,209
25/1/2022	N.D.	0,36	2,273
26/1/2022	N.D.	0,355	2,246
27/1/2022	N.D.	0,354	2,184
28/1/2022	N.D.	0,355	2,233
29/1/2022	N.D.	0,352	2,137
30/1/2022	N.D.	0,347	2,212
31/1/2022	N.D.	0,357	2,281

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/2/2022	N.D.	0,358	2,291
2/2/2022	N.D.	0,364	2,288
3/2/2022	N.D.	0,367	2,195
4/2/2022	N.D.	0,365	2,271
5/2/2022	N.D.	0,347	2,135
6/2/2022	N.D.	0,346	2,336
7/2/2022	N.D.	0,37	2,214
8/2/2022	N.D.	0,366	2,303
9/2/2022	N.D.	0,375	2,188
10/2/2022	N.D.	0,373	2,2
11/2/2022	N.D.	0,36	2,297
12/2/2022	N.D.	0,343	2,195
13/2/2022	N.D.	0,353	2,24
14/2/2022	N.D.	0,359	2,22
15/2/2022	N.D.	0,354	2,251
16/2/2022	N.D.	0,358	2,185
17/2/2022	N.D.	0,366	2,263
18/2/2022	N.D.	0,361	2,2
19/2/2022	N.D.	0,343	2,199
20/2/2022	N.D.	0,347	2,268
21/2/2022	N.D.	0,378	2,383
22/2/2022	N.D.	0,366	2,254
23/2/2022	N.D.	0,353	2,251
24/2/2022	N.D.	0,368	2,283
25/2/2022	4,143	0,348	2,216
26/2/2022	N.D.	0,339	2,211
27/2/2022	N.D.	0,373	2,483
28/2/2022	N.D.	0,36	2,355

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/3/2022	N.D.	0,377	2,42
2/3/2022	N.D.	0,379	2,48
3/3/2022	N.D.	0,358	3,62
4/3/2022	N.D.	0,365	3,597
5/3/2022	N.D.	0,349	3,032
6/3/2022	N.D.	0,342	3,92
7/3/2022	N.D.	0,367	4,89
8/3/2022	N.D.	0,362	5,176
9/3/2022	N.D.	0,358	3,579
10/3/2022	N.D.	0,361	2,247
11/3/2022	N.D.	0,345	2,17
12/3/2022	N.D.	0,345	2,37
13/3/2022	N.D.	0,357	2,296
14/3/2022	N.D.	0,358	2,359
15/3/2022	N.D.	0,356	2,206
16/3/2022	N.D.	0,349	2,304
17/3/2022	N.D.	0,355	2,38
18/3/2022	N.D.	0,36	2,41
19/3/2022	N.D.	0,345	2,373
20/3/2022	N.D.	0,341	2,426
21/3/2022	N.D.	0,361	2,444
22/3/2022	N.D.	0,357	2,471
23/3/2022	N.D.	0,361	2,446
24/3/2022	N.D.	0,356	2,399
25/3/2022	N.D.	0,359	2,283
26/3/2022	N.D.	0,341	2,247
27/3/2022	N.D.	0,36	2,372
28/3/2022	N.D.	0,375	2,438
29/3/2022	N.D.	0,385	2,694
30/3/2022	N.D.	0,354	2,856
31/3/2022	N.D.	0,338	2,804

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.