EXTRABANCA

EXTRABANCA S.p.a. VIA PERGOLESI 2/A 20124 Milano

> T +39.02.27727610 > F +39.02.39190750 > www.extrabanca.com

Oggetto: Rischi specifici sui Bonifici Istantanei

Gentile Cliente,

Le ricordiamo che a partire dal 5 Ottobre 2025 sarà attivo il servizio di Instant Payment anche in spedizione. Il bonifico istantaneo è **irreversibile**, quindi per sua natura comporta alcuni rischi specifici.

⚠ **Rischi del Servizio di Instant Payment:**

- **Irreversibilità**: invio dei fondi in tempo reale e ricezione sul conto del ricevente immediata, senza possibilità di reintegro o richiamo;
- **Facilità di utilizzo per frodi**: il servizio è veloce ed immediato e potrebbe essere richiesto da eventuali frodatori;
- **Responsabilità**: I dati sono oggetto di verifica sia da parte della Banca che del cliente; tuttavia, una volta ricevuta la conferma da parte del cliente, la responsabilità ricade esclusivamente su quest'ultimo.

Promuovere la **consapevolezza** e l'autonomia finanziaria è parte integrante dell'impegno di Extrabanca verso una relazione **trasparente e responsabile** con la clientela. Per questo ricordiamo alcune semplici regole da tenere per operare online in modo comodo e sicuro:

- ✓ installare un antivirus e mantenerlo costantemente aggiornato;
- ✓ accedere a Internet tramite i propri dispositivi, evitando reti pubbliche e/o aperte;
- ✓ verificare l'attendibilità del mittente prima di aprire eventuali link e allegati presenti nelle mail o nei messaggi;
- ✓ verificare importo, IBAN, causale e eventuali riferimenti prima di confermare il pagamento.
- ✓ diffidare da richieste urgenti o sospette e non condividere mai le credenziali di accesso o dati sensibili. Nessun operatore chiederà mai credenziali, codici o password.

In aggiunta al servizio di bonifico istantaneo, verrà attivato il 9 Ottobre il servizio di Verifica del beneficiario, a supporto della sicurezza delle transazioni, attraverso la verifica dell'associazione in tempo reale tra IBAN e nominativo del beneficiario inserito in qualsiasi ordine di bonifico.

Per ulteriori informazioni o se ritiene di essere stato vittima di una truffa, non esiti a contattare la sua filiale Extrabanca di riferimento.

Ringraziandola per la fiducia accordataci, le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Extrabanca S.p.A.