EXTRABANCA

EXTRABANCA S.p.a. VIA PERGOLESI 2/A 20124 Milano

> T +39.02.27727610 > F +39.02.39190750 > www.extrabanca.com

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
relativa all'utilizzo e installazione dell'App "**NewExtraMobileBank"**

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

La presente informativa integra le ulteriori informative, già fornite dal Titolare, relative ai trattamenti dei dati svolti in esecuzione dei contratti stipulati con la Banca e delle attività connesse. Pertanto, con rifermento a tutto quanto non espressamente riportato nella presente informativa, si fa pieno ed integrale rinvio alle suddette ulteriori informative già fornite da dal Titolare.

1. **Titolare del trattamento** Extrabanca S.p.A. (di seguito anche "il Titolare" o la "Banca"), con sede legale in Via G. Battista Pergolesi 2/A, 20124, Milano (MI). Per ulteriori informazioni è possibile contattare il numero verde 800682022 o visitare il sito Internet www.extrabanca.com o all'indirizzo email privacy@extrabanca.eu.
2. **Responsabile della protezione dei dati** Extrabanca ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: rpd@extrabanca.eu

3. **Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento**
   I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente i "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR).
   In particolare, le categorie di dati personali attinenti possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:
   - Dati identificativi credenziali di accesso e/o di autenticazione necessari per l'installazione dell'App e di altri servizi forniti tramite internet, ecc.) ed eventuali e residuali altri dati non particolari, se e qualora fossero strettamente necessari per le finalità sopra indicate;
   - Dati presenti nei dispositivi dell'interessato, se necessari per l'erogazione dei servizi richiesti (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: dati derivanti dall'utilizzo della fotocamera presente nel dispositivo utilizzato ai fini dell'acquisizione e del riconoscimento di un QR Code; dati relativi allo spazio o memoria di archiviazione del dispositivo utilizzato; informazioni sulla tipologia di dispositivo utilizzato e sul relativo sistema operativo; ecc.).

4. **Liceità e finalità del trattamento**
   Il trattamento dei dati personali avviene in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di ogni altra normativa sulla protezione dei dati applicabile. Di seguito vengono forniti i dettagli:

4.1 *Finalità connesse all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6, sezione 1 (b) del GDPR):*

a. Esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con la Banca e delle attività connesse e/o strumentali alla gestione di tali rapporti, tramite il download, l'attivazione e l'utilizzo dell'App "NewExtraMobileBank" (di seguito anche "App"), funzionale all'erogazione dei servizi bancari contrattualizzati tramite dispostivi mobili (quali ad esempio smartphone e altri dispostivi analoghi).

b. Finalità strettamente connesse al download, all'attivazione e/o all'uso dell'Applicazione "NewExtraMobileBank" (di seguito anche "App"), comportanti la c.d "**geolocalizzazione**", necessaria per utilizzare le funzionalità sotto riportate più dettagliatamente, nonché attivate volontariamente dall'Interessato.
   Ricordando che la suddetta "APP" e i servizi di geolocalizzazione, presenti sui dispositivi, possono essere attivati solo dall'Interessato volontariamente, si specifica che le funzionalità connesse a tale finalità o attività, possono acquisire, temporaneamente, dati relativi alla posizione geografica (ad esempio tramite GPS, WiFI, rete GSM, ecc.). La raccolta di tali dati, che non vengono in alcun modo memorizzati o conservati dall'App o dal Titolare, permette di utilizzare il servizio di localizzazione delle Filiali e degli Sportelli Bancomat e di calcolare il percorso per raggiungerli. I dati possono essere raccolti quando l'App è attiva e il Cliente ha attivato 'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione. In ogni momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo del Cliente. Per completezza si specifica che Extrabanca è estranea e non è in alcun modo coinvolta in eventuali trattamenti di dati personali, qualora fossero raccolti o acquisiti dai gestori delle relative piattaforme o applicazioni, necessarie e utilizzate per attivare il servizio di geolocalizzazione del dispositivo dell'Interessato.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR)*

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati a:

- Società ed operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui elaborazione elettronica dei dati, di gestione software e dei cloud, gestione di siti internet e di consulenza informatica, con particolare riferimento alla società che ha sviluppato e gestisce l'APP;

Per quanto riguarda eventuali categorie di destinatari che potrebbero ricevere i Suoi Dati personali, nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualizzati con la Banca (anche qualora fossero richiesti tramite l'App), **si rinvia a quanto già riportato nelle apposite informative, sopra menzionata**.

* *Ulteriori informazioni sui Titolari, sui Responsabili e comunque sui Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR),* potranno ottenersi chiedendo al *Titolare ai recapiti sopra indicati.*

Nell'ambito dei delle funzionamento di altre "app" connesse (ad esempio: Apple Store, Google Play o Windows Phone Store), i relativi sistemi informatici e procedure software acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'utente o Interessato, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e degli altri eventuali dispositivi utilizzati, e che verranno trattati dagli enti o soggetti gestori e intestatari di tali "app", **quali autonomi Titolari** del trattamento. La Banca non è pertanto, in alcun modo, coinvolta in tali trattamenti né può esserne considerata responsabile, né può essere in alcun modo chiamata a rispondere. Si consiglia, pertanto, di fare riferimento, per tali trattamenti, alle policy o informative privacy pubblicate e/o messe a disposizione sulle suddette piattaforme.

6. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE**

Il Titolare le comunica che non ha intenzione di trasferire i suoi dati in paesi non compresi nella UE e nella SEE per le finalità sopra indicate, ad eccezione di quanto riportato o indicato nell'ambito del rapporto contrattuale e delle connesse apposite informative sopra richiamate.

7. Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente informativa consiste nel periodo o tempo strettamente necessario per installare e/o effettuare il download. I suddetti dati non verranno in alcun modo conservati.

Per quanto riguarda le operazioni effettuate dall'interessato tramite l'App, connesse all'erogazione dei servizi bancari contrattualizzati e i relativi log, si rinvia a quanto indicato e riportato nell'apposita informativa sopra richiamata.

8. Diritti del Soggetto Interessato (ex. Art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).
- L'interessato può, altresì, revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso ha effetto solo per il futuro; qualsiasi trattamento dei dati avvenuto prima della revoca non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi richiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una email a privacy@extrabanca.eu in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

9. **Diritto di proporre reclamo (art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)**
L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet
http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524
oppure inviando comunicazione scritta all' Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Monte Citorio n.121, 00186 Roma.

10. **Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati (art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)**
Si informa che qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), sottolineando che con riferimento alle finalità sopra riportata si tratterà in prevalenza di esecuzione di servizi contrattualizzati, l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.
In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento.
In particolare, con riferimento al download e all'utilizzo dell'APP, il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di procedere all'installazione dell'App e/o di effettuare eventuali operazioni tramite la stessa, ma non pregiudicherà l'utilizzo o l'erogazione, tramite altre modalità, dei servizi bancari contrattualizzati Con particolare riferimento ai servizi di "geolocalizzazione", il mancato conferimento dei dati comporterà, esclusivamente, l'impossibilità di utilizzare i servizi connessi (quali l'individuazione della filiale più vicinia), ma non pregiudicherà l'utilizzo delle altre funzionalità dell'App, né l'erogazione dei servizi bancari.

Quando i dati non sono più necessari, questi vengono regolarmente cancellati, qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili.

11. **Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)**
È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati di cui all'articolo 22 del GDPR.