Foglio Informativo sul Conto di Base Consumatori

ExtraBase

INFORMAZIONI SULLA BANCA

EXTRABANCA S.p.A.

Via Pergolesi, 2/A - 20124 - MILANO (MI)

n. telefono e fax: 02 27727610 fax 02 39190750

email: contatti@extrabanca.eu - pec: extrabanca@legalmail.it

sito internet: www.extrabanca.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Milano n. 05399360964
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5714 - Cod. ABI 03399

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro.
Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.
Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.extrabanca.com.

CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Conto di Base è il conto corrente ad operatività limitata, con canone annuo, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il Conto di Base è realizzato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018).
Il Conto di Base presenta specifiche caratteristiche per le fasce socialmente svantaggiate e per i titolari di trattamenti pensionistici fino all'importo di 18.000 euro lordi annui descritte di seguito.

Aggiornato al 05.10.2026

Il Conto di Base è riservato a soggetti che non siano titolari di altro conto corrente di base (a riguardo il cliente sottoscrive, al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'attestazione in cui dichiara di non essere titolari di altro conto di base, anche presso altri intermediari).

Il conto di base è uno strumento a operatività limitata, essendo un rapporto bancario a cui non possono accedere la convenzione di assegno, la carta di credito, qualunque forma di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.

Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca pertanto non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore.

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente.

L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

I consumatori hanno diritto ad effettuare, a fronte del pagamento di un canone onnicomprensivo, il numero e la tipologia di operazioni individuate nella **Tabella 1**.

TABELLA 1

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo del "Conto di base"	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM della Banca sul territorio nazionale	illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi - incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Il cliente può in ogni caso chiedere di compiere operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle previste ed il cui costo è indicato nelle successive sezioni relative alle condizioni economiche del presente Foglio messo a disposizione dalla banca.

Conto di Base riservato alle fasce socialmente svantaggiate.

Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad €11.600, il canone annuo del Conto di Base è gratuito e l'imposta di bollo non è dovuta.

Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine, la banca addebita il canone annuo e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal I° gennaio. In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

Il canone annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella **Tabella 1** cui sopra.

Il cliente può in ogni caso chiedere di compiere operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle previste ed il cui costo è indicato nelle successive sezioni relative alle condizioni economiche del presente Foglio messo a disposizione dalla banca.

Conto di Base riservato ai titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.

Per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate, il canone annuo del Conto di Base è gratuito mentre l'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, di percepire trattamenti pensionistici fino 18.000 euro lordi annui.

Il Conto di Base può essere cointestato solo a titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.

I titolari comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno ai fini del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione entro tale termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente il predetto limite di 18.000 euro lordi annui comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Il canone annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella **Tabella 2**.

TABELLA 2

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo del "Conto di base"	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM della Banca sul territorio nazionale	illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi - incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Il cliente può in ogni caso chiedere di compiere operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle previste ed il cui costo è indicato nelle successive sezioni relative alle condizioni economiche del presente Foglio messo a disposizione dalla banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto di base.
Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Spese fisse	**Tenuta conto**	Spese per l'apertura del conto	0,00 Euro	
		Canone annuo	112,20 Euro Canone mensile: 6,50 Euro Imposta di bollo: 34,20 Euro (Per giacenza media annua superiore ai 5.000€)	
		Canone annuo per fasce socialmente svantaggiate	0,00 Euro	
		Canone annuo per titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro annui lordi	34,20 Euro Canone mensile: 0,00 Euro Imposta di bollo: 34,20 Euro (Per giacenza media annua superiore ai 5.000€)	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Numero operazioni rappresentante nelle tabelle 1 e 2	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 Euro	
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale	Circuito Mastercard 15,00 Euro di cui: Spese di emissione: 0,00 EUR Spese di gestione: 15,00 EUR Per il dettaglio dei costi si rimanda al Foglio Informativo specifico del prodotto	
		Rilascio di una carta di credito	Carta non offerta con il Conto di Base	
		Rilascio moduli assegno	Carnet assegni non rilasciabile sul Conto Base	
	Home Banking	Canone annuo per Internet banking e Phone banking	0,00 Euro	
Spese variabili	**Gestione liquidità**	Invio estratto conto	Postale: 0,00 Euro - On Line: 0,00 Euro	
		Documentazione relativa a singole operazioni	Far riferimento a "Altre Condizioni Economiche"	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 Euro	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	2,00 Euro	
		Bonifico - SEPA	Bonifici Ordinari	Disposti in filiale 6,00 Euro Telematici 1,50 Euro
			Bonifici Urgenti	Disposti in filiale 20,00 Euro Telematici 10,00 Euro

Aggiornato al 05.10.2026

		Bonifico – SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)	Bonifici Istantanei	Disposti in filiale 6,00 Euro Telematici 1,50 Euro
		Bonifico – Extra SEPA	Disposti in filiale	Commissione fissa: 20,00 Euro Commissione variabile: 0,30% dell'importo del bonifico (con un minimo di 5,00 Euro)
			Telematici	Commissione fissa: 15,00 Euro Commissione variabile: 0,16% dell'importo del bonifico (con un minimo di 5,00 Euro)
			Spread sul tasso di cambio rilevato per valute diverse da Euro: 1,50%	
		Ordine permanente di bonifico	Disposti in filiale 2,00 Euro Telematici 1,50 Euro	
		Addebito diretto	0,00 Euro	
Interessi Somme depositate	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale	0,00%	
Fidi e Sconfinamenti	E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di fido. La banca non consente alcun tipo di sconfinamento e non esegue pagamenti che comportino un saldo negativo.			
Disponibilità somme versate	Contanti/ assegni circolari emessi da Extrabanca		In giornata	
	Assegni bancari stessa filiale		In giornata	
	Assegni bancari altra filiale		In giornata	
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lavorativi	
	Assegni in divisa / tratti su Banche estere		30 giorni lavorativi	
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi	
Commissioni di Sportello	Commissione su prelevamento contante allo sportello		0,00 Euro	
	Commissione su versamento contante allo sportello		0,00 Euro	
	Costo emissione assegni circolari		1,50 Euro	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese Tenuta Conto (spese diverse da canone annuo)

Spese per richiesta produzione ed invio estratto conto cartaceo	0,00 Euro
Periodicità di invio estratto conto	Annuale
Spese per documento di sintesi periodico ex. art.119 e art.127bis TUB	0,00 Euro
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale
Spese per invio comunicazioni ex art. 118 TUB	0,00 Euro

Richiesta estratto conto allo sportello	0,00 Euro
Spese ricerca/copia	15,00 Euro
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00 Euro

Remunerazione delle Giacenze

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente.

Altro

Spese e Commissioni	Commissioni di sportello	Commissioni versamento moneta	2,00% su importo versato (minimo 0,50 Euro – massimo 5,00 Euro)	
		Compravendita Banconote in Divisa	Commissione operazione	10,00 Euro
			Commissione in percentuale sull'importo dell'operazione	0,20%
			Spread valuta	1,50%
	Commissioni assegni	Commissione assegni negoziati resi impagati/protestati	40,00 Euro	
		Commissione ritardato pagamento assegni al protesto rit.	40,00 Euro	
		Richiesta fotocopia assegno	5,00 Euro	
		Commissioni assegni esteri impagati	25,00 Euro	
		Negoziazione s.b.f. Assegni esteri in euro e/o in Divisa estera	Commissione operazione	18,00 Euro
			Spread valuta	1,50%
	Commissioni pagamenti	Pagamento deleghe	0,00 Euro	
		Pagamento MAV/RAV	0,00 Euro	
		Pagamento RIBA/altri valori	0,00 Euro	
	Commissioni Bonifici ricevuti	Bonifico – SEPA Credit Transfer (SCT)	Commissione: 0,00 Euro	
		SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)	Commissione: 0,00 Euro	
		Bonifico – EXTRA SEPA	Commissione fissa: 20,00 Euro Commissione variabile: 0,30% dell'importo del bonifico (con un minimo di 5,00 Euro) Spread sul tasso di cambio rilevato per valute diverse da Euro: 1,50%	
	Spese Bonifici inviati	Spese OUR	100,00 Euro *A cui possono aggiungersi eventuali commissioni applicate dalla banca estera ricevente*	
		Richiesta esito	25,00 Euro *A cui possono aggiungersi eventuali commissioni applicate dalla banca estera ricevente*	
		Stop Payments	25,00 Euro *A cui possono aggiungersi eventuali commissioni applicate dalla banca estera ricevente*	
		Richiesta variazione dati	25,00 Euro *A cui possono aggiungersi eventuali commissioni applicate dalla banca estera ricevente*	
Valute	Prelevamenti e incassi	Contanti	Data Prelevamento	
		Mediante assegno bancario	Data Emissione	
		Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	Data ricezione bonifico	
		Bonifico SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)	Data ricezione bonifico	

		Bonifico EXTRA SEPA	In Euro, Divise UE e SEE	Data ricezione bonifico
			In altre divise	Data ricezione bonifico + 2 gg lavorativi
	Versamenti e pagamenti	Contante		Data Versamento
		Assegni bancari altri Istituti		3 gg lavorativi
		Assegni della Banca estinti		0 gg lavorativi
		Assegni Circolari emessi da altre Banche		1 gg lavorativi
		Assegni Circolari emessi da Extrabanca		0 gg lavorativi
		Assegni altre filiali Extrabanca salvo buon fine		0 gg lavorativi
		Vaglia e Assegni postali		3 gg lavorativi
		Assegni in divisa /Banche estere		8 gg lavorativi
		Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)		Data esecuzione
		Bonifico SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)		Data esecuzione
		Bonifico EXTRA SEPA		Data esecuzione
Limiti Operativi standard bonifici	Limite per Operazione Bonifico SEPA ordinario			10.000,00 Euro
	Limite giornaliero Bonifico SEPA ordinario			50.000,00 Euro
	Limite per Operazione Bonifico SEPA istantaneo			3.000,00 Euro
	Limite giornaliero Bonifico SEPA istantaneo			10.000,00 Euro
Cut-off e Tempi di esecuzione Bonifici	Termine per la ricezione di ordini di pagamento			Ore 16:00 del giorno di presentazione Ore 10:30 nei giorni prefestivi
	Tempi di esecuzione degli ordini di pagamento singoli			- Giorno di presentazione *Se l'ordine perviene dopo le 16:00 verrà eseguito il giorno successivo* - Giorno indicato dal cliente se successivo alla data di presentazione
	Tempi di esecuzione degli ordini di pagamento periodici			Giorno indicato dal cliente
	Tempi di accredito bonifici ricevuti			Stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca

Carta di debito

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo.

Trasferibilità del conto di pagamento e dei servizi di pagamento collegati

Il servizio consente la trasferibilità del conto di pagamento e dei servizi di pagamento collegati, nonchè il trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, dalla Banca trasferente alla Banca ricevente - entro il termine di 12 giorni lavorativi - senza spese per il consumatore richiedente. Per maggiori informazioni si rinvia alla guida "La portabilità per i conti dei consumatori" di Banca d'Italia.

Causali che generano scrittura contabile a cui corrisponde un onere economico (ad esclusione dei rapporti convenzionati a spese forfettarie):

ACCREDITO CONTRIBUTI
PREMI ASSICURATIVI
ACCREDITI VARI
ADDEBITI VARI
EROGAZIONE FIN/MUTUO
PAGAMENTO DELEGHE F24
VENDITA VALUTA
PAGAMENTO ENEL
PAGAMENTO UTENZA GAS
ACCR. PENSIONE
PAG.TO F23
ADDEBITO RID
ESITO ASS. ELETTR.PAGATO
PAG.BOLLETTE TELEFONICHE
ADDEBITO TELEPASS/VIACARD
VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
VERS.ASSEGNI ALTRI ISTIT.
VERSAMENTO CONTANTE ATM
BONIFICI DALL'ESTERO
NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO
PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
BONIFICO SOGGETTO A ONERI
ASS.CT RIPRESENTATO STANZ
INSOLUTO STORNO SDD
BANCOMAT NOSTRI ATM
INCASSO P.O.S.
EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI
PAGAMENTO UTENZE VARIE
ASSEGNO
PAGAMENTO RATA MUTUO
IMPOSTE E TASSE
BONIFICO IN PARTENZA
ADDEBITO BONIFICO DA IB
ACCR.EMOLUMENTI
COMPRAVENDITA VALUTA
ACCREDITO RI.BA.
ACCREDITO EFFETTI
PAG. EFFETTI RI.BA.
PAGAMENTO EFFETTI
PAGAMENTO MAV
GIROCONTO
DISPOSIZIONE EMOLUMENTI
BONIFICO IN ARRIVO
PAGAMENTI DIVERSI
PRELEVAMENTO

INCASSI DIVERSI
ASSEGNI INSOL/PROTESTATI
RICAVO EFFETTI D.I.
PAGAM CON SPORT AUTOMATIC
VERSAMENTO CONTANTI
BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
N° 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto che coincide con la data di perfezionamento del recesso, a meno che si renda necessario attendere il regolamento di operazioni in corso e non ancora contabilizzate (ad esempio, addebiti derivanti dall'utilizzo di carta di credito) oppure, nel caso di disposizioni di addebito diretto inoltrate per l'incasso dal cliente, si renda necessario attendere il decorso del termine di otto settimane dalla data di scadenza entro il quale il pagatore potrebbe richiedere il rimborso.
E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami
Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca:

Extrabanca S.p.A.
c.a. Ufficio Reclami
Via Pergolesi, n. 2/A- 20124 (Milano)
Tel. +39.02.27727610 Fax +39.02.39190750
Email: reclami@extrabanca.eu
Pec: extrabanca@legalmail.it

La Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA Credit Transfer (SCT)	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)	Bonifico eseguito in euro con accredito immediato sul conto del beneficiario, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, anche nei giorni festivi. L'operazione è irrevocabile e viene completata entro pochi secondi.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non – SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Floor	Tasso minimo contrattuale a favore della Banca.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto dal client
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca /intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di un a carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio modulo assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")..
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute su prelievo contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute su versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

EXTRABANCA
you're welcome

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi:

I Suoi depositi presso Extrabanca sono protetti da	*Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD)* Il FITD è un consorzio di diritto privato tra banche, ufficialmente riconosciuto dalla Banca d'Italia come sistema di garanzia dei depositi. L'adesione delle banche ai sistemi di garanzia dei depositi è obbligatoria per legge.
Limite della protezione	*100.000 euro per depositante e per banca.* *In taluni casi, la legge prevede una tutela rafforzata per esigenze sociali*[1]
Se possiede più depositi presso la stessa banca	*Tutti i depositi presso la stessa banca sono cumulati e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro.* *Laddove la banca operi sotto diversi marchi di impresa, tutti i depositi presso uno o più di tali marchi sono cumulati e coperti complessivamente fino a 100.000 euro per depositante.*
Se possiede un conto cointestato con un'altra persona/altre persone	*Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente*
Tempi di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa della banca	*7 gg lavorativi a decorrere dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca.* *Il diritto al rimborso si estingue decorsi 5 anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca*[2]
Valuta del rimborso	*Euro o la valuta dello Stato in cui risiede il titolare del deposito*
Contatti del sistema di garanzia dei depositanti	*Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi* *Via del Plebiscito, 102 - 00186 Roma* *www.fitd.it* *infofitd@fitd.it*
Per maggiori informazioni	*www.fitd.it*
Conferma di ricezione del depositante	Il Cliente _____

[1] Cfr. art. 96-bis.1, comma 4 del decreto legislativo n. 385/93 (Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia - TUB), come integrato dal decreto legislativo n. 30/2016.

[2]La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o dal riconoscimento del diritto da parte del sistema di garanzia (art. 96-bis.2, comma 4 del TUB, come integrato dal decreto legislativo n. 30/2016).

Aggiornato al 05.10.2026