Foglio Informativo relativo a:

Acquiring Pagobancomat ® e Noleggio POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

EXTRABANCA S.p.A.

Via Pergolesi, 2/A – 20124 – MILANO (MI)

n. telefono e fax: 02 27727610 fax 02 39190750

email: contatti@extrabanca.eu – pec: extrabanca@legalmail.it

sito internet: www.extrabanca.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Milano n. 05399360964
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5714 – Cod. ABI 03399

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTRATTO ESERCENTE POS

Il servizio consente all'esercente (cd. Convenzionato) di ottenere dai titolari di carta di debito abilitata al circuito PagoBancomat® il pagamento dei beni e/o dei servizi forniti mediante accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca (cd. Soggetto Acquirer) (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente), utilizzando a tal fine appositi terminali forniti ed installati, nei locali indicati dall'esercente, dalla Banca medesima, per il tramite dei propri incaricati.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- Possibilità di variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

CONDIZIONI ECONOMICHE NOLEGGIO POS	
Canone POS- Commissioni a quota fissa	
A-CANONE DI LOCAZIONE mensile per ogni terminale installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati)	Da €20,00 a €100,00

B-DECURTAZIONI Il canone è decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione di pagamento andata a buon fine, effettuata nel mese con carte PagoBANCOMAT®	Euro 0,03
C-CANONE MINIMO mensile applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe di cui ai punti A e B sia inferiore al canone minimo stesso	Euro 0,00
Installazione POS	Euro 65,00
Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del Contratto)	Euro 50,00
Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso	Euro 200,00
Disattivazione carte di credito	Euro 50,00
Disinstallazione POS	Euro 150,00
Sostituzione pos su richiesta del Convenzionato	Euro 65,00
Uscita a vuoto presso il punto di vendita	Euro 50,00
Commissione fissa su transato PagoBancomat ® (qualsiasi importp)	Euro 0,18

Commissioni % scaglioni sul transato PagoBANCOMAT®		
Commissione mensile sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine – per importi superiori a 30 euro.	0,40%	Da 0,00€ a 7.500,00€
	0,30%	Da 7.500,00€ a 15.000,00€
	0,25%	Oltre 15.000,00€
Commissione mensile sull'importo complessivo delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine – per importi uguali o inferiori a 30 eur	0,37%	Da 0,00€ a 7.500,00€
	0,27%	Da 7.500,00€ a 15.000,00€
	0,22%	Oltre 15.000,00€

Si riportano a titolo puramente informativo le commissioni applicabili, esposte nei valori massimi, dai circuiti che possono essere convenzionati per operare sui POS della Banca. Per i dettagli si rimanda allo specifico Foglio Informativo NEXI.

Commissioni % scaglioni sul transato Internazionale		
Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni internazionali andate a buon fine – per importi superiori a 30 euro	Visa Consumer Credit	4.10%
	Visa Commercial	4.19%
	Visa Consumer Prepaid Visa Consumer Debit V Pay Consumer Debit V Pay consumer Prepaid	4.00%
	MasterCard consumer Credit	4.10%
	MasterCard Commercial	4.19%
	Maestro Commercial	4.19%
	Mastercard Consumer Debit	4.10%
	MasterCard Consumer Prepaid Maestro Consumer Debit Maestro Consumer Prepaid	4.00%
	JBC	5.00%
	UPI	5,00%

Le commissioni acquiring NEXI prevedono un costo di 2,50 euro al mese oltre a 7,50 euro una tantum. La maggiorazione Extra EEA è pari al 2,00% mentre la riduzione per transazioni di importo inferiore a 30,00 euro è pari a 0,01%

In base a quanto previsto dall'art 6 del D.M. del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 Febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., l'Esercente ha facoltà di rinegoziare ogni anno le proprie condizioni economiche al verificarsi delle condizioni congiunte elencate nella tabella "REVISIONE ANNUALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE".

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

L'elenco completo delle Commissioni d'Interscambio applicate alle operazioni di pagamento eseguite sul Circuito Pagobancomat®, da comunicarsi in conformità all'art 4 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 Febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., è disponibile e tempestivamente aggiornato sul seguente link del sito internet: **http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html**

VOCI	IMPORTI in Euro (salvo diversamente indicato)
Rimborso spese informazione precontrattuale	0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	1,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00
Canone mensile Nexi Smart POS	40,00
Canone mensile Nexi Smart POS Cassa	100,00
Canone mensile Nexi Smart POS Mini con Stampante	30,00
Canone mensile Nexi Smart POS Mini	30,00
Canone mensile Nexi Mobile POS	20,00
Canone mensile POS Cordless	20,00
Canone mensile Pos Desktop con PID PAD	25,00
VALUTE	
Valuta incasso PagoBancomat®	Stesso giorno
Valuta incasso Visa/MasterCard	Stesso giorno

RECESSO E RECLAMI

Il presente contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti.
Il Convenzionato può sempre recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta al Soggetto acquirer.
Il Soggetto acquirer può recedere dal contratto con un preavviso minimo di due mesi, e senza alcun onere per il Convenzionato.
Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il Soggetto acquirer può recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Convenzionato.
In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il Convenzionato è tenuto a:

- Corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;
- Corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni per la/e apparecchiatura/e POS, relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione della/e apparecchiatura/e;
- Restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dal Soggetto acquirer.

Tempi massimi di chiusura del rapporto
n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami
Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca:

Extrabanca S.p.A.
c.a. Ufficio Reclami
Via Pergolesi, n. 2/A- 20124 (Milano)
Tel. +39.02.27727610 Fax +39.02.39190750
Email: reclami@extrabanca.eu
Pec: extrabanca@legalmail.it

La Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

P.O.S. (Point of Sale)	Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate di pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.
Carte di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento sul conto corrente del titolare della carta.
Commissione d'Interscambio	La commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente (Issuer) della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati
Issuer	È la società che emette la carta di pagamento.
Acquirer	È la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi.
Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca.

Documento Tecnico	Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca.
Giornale di Fondo	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni.
P.I.N	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.