Foglio Informativo sul Conto Corrente No Profit

Conto corrente No Profit

INFORMAZIONI SULLA BANCA

EXTRABANCA S.p.A.

Via Pergolesi, 2/A - 20124 - MILANO (MI)

n. telefono e fax: 02 27727610 fax 02 39190750

email: contatti@extrabanca.eu - pec: extrabanca@legalmail.it

sito internet: www.extrabanca.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Milano n. 05399360964
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5714 - Cod. ABI 03399

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il conto corrente è un prodotto sicuro.

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.extrabanca.com.

Il conto corrente garantisce inoltre l'accesso ai servizi di pagamento.

Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca.

Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo.

Aggiornato al 01/04/2026

Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

I rischi per il cliente pagatore sono quelli connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

Per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

Spese fisse	**Gestione Liquidità**	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Canone annuo	96,00 Euro
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 Euro
		Periodicità addebito del canone	Mensile
		Periodo di applicazione operazioni gratuite comprese nel canone	Annuale
	Home Banking	Canone mensile per Internet banking e Phone banking	0,00 Euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale	Circuito Mastercard 25,00 Euro di cui: Spese di emissione: 0,00 EUR Spese di gestione: 25,00 EUR (rinnovo annuale) Per il dettaglio dei costi si rimanda al Foglio Informativo specifico del prodotto

		Rilascio di una carta di credito	Circuito Mastercard 150,00 Euro di cui: Spese di emissione: 0,00 EUR Spese di gestione: 150,00 EUR (rinnovo annuale) Per il dettaglio dei costi si rimanda al Foglio Informativo specifico del prodotto
		Rilascio moduli assegno	Costo unitario assegno allo sportello: 0,40 Euro (minimo 10)
Spese variabili	**Gestione liquidità**	Invio estratto conto	Postale: 0,00 Euro - On Line: 0,00 Euro
		Documentazione relativa a singole operazioni	Far riferimento a "Altre Condizioni Economiche"
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 Euro
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	1,00 Euro
		Ordine permanente di bonifico	Disposti in filiale 2,00 Euro Telematici 1,50 Euro
		Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD)	0,90 Euro
Disponibilità somme versate	Contanti/ assegni circolari emessi dalla banca		In giornata
	Assegni bancari tratti sulla Banca ed estinti		In giornata
	Assegni bancari tratti sulla Banca salvo buon fine		4 GG Lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 GG Lavorativi
	Assegni bancari altri istituti		4 GG Lavorativi
	Assegni in divisa/tratti su Banche Estere		30 GG Lavorativi
	Vaglia e assegni postali		4 GG Lavorativi
Fidi e Sconfinamenti*	Fidi	Indice di riferimento	Euribor 3M/MMP /365 Fonte di rilevazione: il Sole 24 Ore
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (entro la soglia di 5.000,00 euro)	Euribor 3M/MMP /365 +10,50% (*spread*) con applicazione di un tasso minimo (detto anche "floor") pari allo spread
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (oltre la soglia di 5.000,00 euro)	Euribor 3M/MMP /365 +9,50% (*spread*) con applicazione di un tasso minimo (detto anche "floor") pari allo spread
		Commissione Omnicomprensiva	0.50% Trimestrale
	Sconfinamenti Extra-Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (entro la soglia di 5.000,00 euro)	Euribor 3M/MMP /365 + 14,00% (*spread*) con applicazione di tasso minimo (detto anche "floor") pari allo spread
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (oltre la soglia di 5.000,00 euro)	Euribor 3M/MMP /365 + 13,00% (*spread*) con applicazione di tasso minimo (detto anche "floor") pari allo spread

		Comm. Istruttoria Veloce *(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)*	50,00 Euro
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 3M/MMP /365 +14,00% (*spread*)
		Comm. Istruttoria Veloce *(applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)*	50,00 Euro

***NOTA SUGLI SCONFINAMENTI**

A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebita una commissione detta di istruttoria veloce (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della Banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento.

Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento del saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste dalla normativa di riferimento (Decreto MEF n.644 del 30.06.2012).

A) Nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti:
i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 Euro;
ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a SETTE giorni consecutivi di calendario. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri dell'anno solare.

B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca.

C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.
Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la C.I.V., né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B, articolo 4 del Decreto MEF n.644 del 30.06.2012).

****** *Il tasso di interesse è variato con decorrenza primo giorno del mese sulla base dell'andamento dell'indice riferito al mese precedente.*

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.extrabanca.com

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

	Ipotesi *[simulazione effettuata a aprile 2026]*	***TAEG %***
Applicazione della Commissione omnicomprensiva	Accordato: 1.500,00 Euro Tasso applicato: 12,63% Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: 1.500,00 Euro in via continuativa per l'intera durata	**15,46%**
Applicazione della Commissione omnicomprensiva	Accordato: 15.000,00 Euro Tasso applicato: 11,63% Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: 15.000,00 Euro in via continuativa per l'intera durata	**14,34%**

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese Tenuta Conto

Bolli annuali per produzione e/c (NON Persone Fisiche)	118,00 Euro *(Imposta annuale o proporzionale al periodo rendicontato)* Le associazioni iscritte ai seguenti registri sono esenti: a) Registro nazionale delle Associazioni di promozione sociale, presso la presidenza del consiglio dei ministri dipartimento per gli affari sociali. b) Registro delle associazioni di promozione sociale presso la regione (o la provincia autonoma) in cui hanno la propria sede.
Modalità recupero bolli contrattuali	A carico cliente
Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di capitalizzazione	0,00 Euro

Remunerazione delle Giacenze

Interessi Creditori	0,00%
Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%
Periodicità di spese e competenze	Trimestrale
Periodicità di conteggio degli interessi	Annuale

Avvertenza *- Per gli interessi debitori l'esigibilità è pari al 1 marzo dell'anno successivo (in caso di chiusura definitiva del rapporto l'esigibilità è immediata). Per gli interessi creditori l'esigibilità è alla liquidazione annuale al 31 dicembre. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile.*

Invio Estratto Conto

Spese per richiesta produzione ed invio estratto conto cartaceo	0,00 Euro
Periodicità di invio estratto conto	Annuale
Spese per documento di sintesi periodico ex. art.119 e art.127bis TUB	0,00 Euro
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale

Commissioni di Sportello

Percentuale commissione su prelevamento allo sportello	0,20 %
Commissione di prelevamento minima	3,00 Euro
Commissione di prelevamento massima	99.999.999,99 Euro
Percentuale commissione su versamento contante allo sportello	0,20 %
Commissione di versamento contante minima	3,00 Euro
Commissione di versamento contante massima	100,00 Euro
Costo emissione assegni circolari	2,50 Euro
Commissioni versamento moneta	2,00% sull'importo dell'operazione
	Importo minimo commissione 0,50 Euro
	Importo massimo commissione 5,00 Euro

Commissioni Assegni

Costo per il rilascio di ciascun assegno (minimo 10 assegni)	0,40 Euro
Numero annuo assegni gratuiti	0
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	1,50 Euro
Commissione per giorni sospensione assegno	0,00 Euro
Commissione assegni negoziati resi impegnati/protestati	40,00 Euro
Commissione assegni tratti resi insoluti/irregolari	40,00 Euro
Commissione assegni tratti richiamati	40,00 Euro
Commissione assegni tratti reso check truncation	30,00 Euro
Commissione assegni tratti al dopo incasso	30,00 Euro

Commissione ritardato pagamento assegni al protesto rit.	40,00 Euro
Richiesta fotocopia assegno	5,00 Euro
Spese comunicazione revoca emissione assegni	40,00 Euro
Spese gestione pratica CAI	40,00 Euro
Commissioni assegni esteri impagati	25,00 Euro

Commissioni Pagamenti

Pagamento deleghe	0,00 Euro
Pagamento MAV/RAV	0,00 Euro
Pagamento RIBA/altri valori	0,00 Euro

Valute Prelevamenti

Assegni allo sportello e contanti	Data Prelevamento
Mediante assegno bancario	Data Emissione

Valute Versamenti

Contante	Data Versamento
Assegni bancari altri Istituti	3 gg lavorativi
Assegni della Banca estinti	0 gg lavorativi
Assegni Circolari emessi da altre Banche	1 gg lavorativi
Assegni Circolari emessi da Extrabanca	0 gg lavorativi
Assegni altre filiali salvo buon fine	0 gg lavorativi
Vaglia e Assegni postali	3 gg lavorativi
Assegni in divisa /Banche estere	8 gg lavorativi

Negoziazione s.b.f. Assegni esteri in Euro e/o in Divisa estera

Commissione operazione	18,00 Euro
Spread valuta	1,50%

Compravendita Banconote in Divisa

Commissione minima operazione	10,00 Euro
Commissione in percentuale sull'importo dell'operazione	0,20%
Spread valuta	1,50%

Rilascio Documenti

Spese per invio comunicazioni ex art. 118 TUB	0,00 Euro
Richiesta estratto conto allo sportello	0,00 Euro
Spese ricerca/copia	15,00 Euro
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00 Euro

Data di ricezione e Tempi di esecuzione Bonifici in ambito PSD

Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	Giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore **16,00**), altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine	Giorno indicato dal cliente come data esecuzione

	o in via permanente, la data di invio della disposizione	
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Giorno indicato dal cliente come data esecuzione
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	Per i bonifici cartacei in Euro **zero** giorni decorrenti dalla data di ricezione, Per i bonifici telematici in Euro **zero** giorni decorrenti dalla data di ricezione
		Per i bonifici cartacei in divisa SEE **zero** giorni decorrenti dalla data di ricezione, Per i bonifici telematici in divisa SEE **zero** giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca
Limiti Operativi bonifici	Limite per Operazione Bonifico SEPA ordinario	10.000,00 Euro
	Limite giornaliero Bonifico SEPA ordinario	50.000,00 Euro
	Limite per Operazione Bonifico SEPA istantaneo	3.000,00 Euro
	Limite giornaliero Bonifico SEPA istantaneo	10.000,00 Euro
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	Entro la giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi	
Termine della giornata operativa *(Cut-off)*	ore 16,00 per i bonifici ordinari ore 10,30 per le giornate prefestive	
	ore 16,00 per i bonifici urgenti e BIR	
Giornate non operative	sabato, domenica e festivi	

Commissioni, Valute e Cambi relativi ai Bonifici disposti dalla clientela

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		*Commissioni e spese a carico dell'ordinante con addebito in c/c importo in euro*	*Valuta di addebito in conto*	*Spread sul tasso di cambio per valute diverse da Euro*
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	Bonifici Ordinari	Disposti in filiale 6,00 Euro Telematici 0,75 Euro	Data esecuzione bonifico	Non applicato
	Bonifici Urgenti	Disposti in filiale 20,00 Euro Telematici 10,00 Euro		
Bonifico – SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)	Bonifici Istantanei	Disposti in filiale 6,00 Euro Telematici 0,75 Euro	Data esecuzione bonifico	Non applicato
Bonifico – Extra SEPA	Disposti in filiale	Commissione fissa: 20,00 Euro Oltre Commissione variabile: 0,30% dell'importo del bonifico (con un minimo di 5,00 Euro)	Data esecuzione bonifico	+/- 1,50% sul tasso di cambio
	Telematici	Commissione fissa: 15,00 Euro Oltre Commissione variabile: 0,16% dell'importo del bonifico (con un minimo di 5,00 Euro)	Data esecuzione bonifico	+/- 1,50% sul tasso di cambio

Commissioni, Valute e Cambi relativi ai Bonifici ricevuti dalla clientela

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela		*Commissioni e spese a carico del beneficiario con accredito su c/c*			*Valuta di accredito in conto*	*Spread sul tasso di cambio per valute diverse da Euro*
Canale di ricezione SEPA		0% Comm	Min comm. 0,00 Euro	Max comm. 0,00 Euro	Pari valuta di accredito alla banca	Non applicato
Canale di trasmissione Extra SEPA	in euro	20,00 Euro + 0,30% importo bonifico, minimo 5,00 Euro			Pari valuta di accredito alla banca	Non applicato
	altre divise	20,00 Euro + 0,30% importo bonifico, minimo 5,00 Euro			2 gg. da data valuta accredito banca	+/- 1,50% sul tasso di cambio

Altre spese bonifici

Importo massimo spese OUR (a carico dell'ordinante) (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo)	100,00 Euro
Richiesta d'esito	25,00 Euro*
Stop payments (spese di richiamo)	25,00 Euro*
Richiesta variazione dati	25,00 Euro*

* Oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca estera.

***Avvertenza** - Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.*

Carta di debito: Carta di debito Extrabanca

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

Carta di credito: Carta di credito Extrabanca

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto che coincide con la data di perfezionamento del recesso, a meno che si renda necessario attendere il regolamento di operazioni in corso e non ancora contabilizzate (ad esempio, addebiti derivanti dall'utilizzo di carta di credito) oppure, nel caso di disposizioni di addebito diretto inoltrate per l'incasso dal cliente, si renda necessario attendere il decorso del termine di otto settimane dalla data di scadenza entro il quale il pagatore potrebbe richiedere il rimborso.
E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto che coincide con la data di perfezionamento del recesso, a meno che si renda necessario attendere il regolamento di operazioni in corso e non ancora contabilizzate (ad esempio, addebiti derivanti dall'utilizzo di carta di credito) oppure, nel caso di disposizioni di addebito diretto inoltrate per l'incasso dal cliente, si renda necessario attendere il decorso del termine di otto settimane dalla data di scadenza entro il quale il pagatore potrebbe richiedere il rimborso.

E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 45 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca:

Extrabanca S.p.A.
c.a. Ufficio Reclami
Via Pergolesi, n. 2/A- 20124 (Milano)
Tel. +39.02.27727610 Fax +39.02.39190750
Email: reclami@extrabanca.eu
Pec: extrabanca@legalmail.it

La Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Bonifico – SEPA Credit Transfer (SCT)	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)	Bonifico eseguito in euro con accredito immediato sul conto del beneficiario, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, anche nei giorni festivi. L'operazione è irrevocabile e viene completata entro pochi secondi.
Bonifico EXTRA SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non – SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi *(valida fino all'entrata in vigore della delibera CICR di attuazione dell'art. 120, co. 2, D.lgs. 385/1993)*	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione Istruttoria Veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Floor	Tasso minimo contrattuale a favore della Banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
EURIBOR	Euribor è l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate, traducibile come "tasso interbancario di offerta in euro" ed è un indice di riferimento rilevato quotidianamente sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Commitee) -da EMMI-European Money Markets Institute (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). EMMI ha sede in Belgio ed è

	l'amministratore dell'indice di riferimento "Euribor". Qualora, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/1011, dovesse essere modificata la formula e/o metodologia (matematica o di altro tipo) utilizzata da EMMI per la rllevazione dell'Euribor, la Banca utilizzerà l'Euribor secondo la formula e/o metodologia tempo per tempo vigente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria. E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

IBAN					
Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166	Numeri di controllo	BBAN (italiano)			
		CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente
IT	02	L	12345	12345	123456789012

M.AV.	Il MAV (Pagamento Mediante Avviso) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Bollettino bancario Freccia	Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere.
Addebiti diretti	Incasso di crediti sulla base di un mandato del creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi:	
I Suoi depositi presso Extrabanca sono protetti da	*Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD)* Il FITD è un consorzio di diritto privato tra banche, ufficialmente riconosciuto dalla Banca d'Italia come sistema di garanzia dei depositi. L'adesione delle banche ai sistemi di garanzia dei depositi è obbligatoria per legge.
Limite della protezione	*100.000 euro per depositante e per banca.* *In taluni casi, la legge prevede una tutela rafforzata per esigenze sociali*[1]
Se possiede più depositi presso la stessa banca	*Tutti i depositi presso la stessa banca sono cumulati e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro.* *Laddove la banca operi sotto diversi marchi di impresa, tutti i depositi presso uno o più di tali marchi sono cumulati e coperti complessivamente fino a 100.000 euro per depositante.*
Se possiede un conto cointestato con un'altra persona/altre persone	*Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente*
Tempi di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa della banca	*7 gg lavorativi a decorrere dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca.* *Il diritto al rimborso si estingue decorsi 5 anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca*[2]
Valuta del rimborso	*Euro o la valuta dello Stato in cui risiede il titolare del deposito*
Contatti del sistema di garanzia dei depositanti	*Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi* *Via del Plebiscito, 102 - 00186 Roma* *www.fitd.it* *infofitd@fitd.it*
Per maggiori informazioni	*www.fitd.it*
Conferma di ricezione del depositante	Il Cliente _____

[1] Cfr. art. 96-bis.1, comma 4 del decreto legislativo n. 385/93 (Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia - TUB), come integrato dal decreto legislativo n. 30/2016.

[2] La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o dal riconoscimento del diritto da parte del sistema di garanzia (art. 96-bis.2, comma 4 del TUB, come integrato dal decreto legislativo n. 30/2016).