EXTRABANCA

Dichiarazione di accessibilità del sito web Apertura Extracomodo ed Extraclick per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Extrabanca si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web Extracomodo ed Extraclick – Url: https://www.csebanking.it/fwapcse

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

- In alcune pagine, il focus da tastiera non risulta pienamente visibile: i link all'interno del box 'Documenti da consultare' non mostrano un indicatore di focus visibile durante la navigazione da tastiera o screen reader, e nella pagina di identificazione il focus non evidenzia i titoli dei documenti cliccabili all'interno dei box 'Riepilogo documenti' e 'Documenti da consultare'.
- In alcuni casi, il focus si sposta automaticamente su altri elementi dell'interfaccia senza un comando diretto da parte dell'utente.
- Alcuni contenuti visivi, come immagini o icone, non hanno descrizioni testuali alternative che possano essere comunicate dalle tecnologie assistive.
- In alcuni casi, il numero di telefono non viene letto cifra per cifra dallo screen reader, e il contenuto testuale di alcune tooltip non risulta leggibile, ma solo gli elementi interattivi in esse contenuti.
- Nelle pagine di firma, il ridimensionamento del testo al 200% può ancora causare la sovrapposizione di elementi, poiché le dimensioni dei testi restano espresse in pixel anziché in unità relative.
- In alcune schermate, un collegamento con etichetta 'Modifica' continua a essere annunciato dallo screen reader come 'Identificazione', generando ambiguità nella comprensione del suo scopo.

- In alcune pagine, le parti in lingua diversa da quella principale non sono ancora identificate correttamente nel codice (tag lang non presente), compromettendo la lettura da parte dello screen reader.
- In alcuni casi, i messaggi di errore (ad esempio la richiesta di indicare il codice fiscale) non forniscono ancora suggerimenti sufficientemente chiari per facilitare la correzione da parte dell'utente.
- In alcuni casi, lo scopo di determinati collegamenti non risulta ancora chiaro: ad esempio il link 'Modifica' viene letto dallo screen reader solo come 'Identificazione', e il pop-up informativo aperto tramite il pulsante '?' risulta privo di messaggio.
- Alcuni componenti ricorrenti, come la call-to-action 'Accedi' al posto di 'Avanti', non mantengono ancora un'identificazione coerente tra le diverse pagine.
- In alcuni casi, la piattaforma richiede l'inserimento di informazioni in modo ridondante.
- In alcuni casi la documentazione presente sul sito, consultabile e scaricabile, non è completamente fruibile tramite l'utilizzo delle tecnologie assistive.

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- La possibilità di navigare l'interfaccia con una sequenza logica fra gli elementi.
- La presenza di suggerimenti chiari ed esaustivi per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 16/09/2026

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail:

1) E-mail: accessibilita@extrabanca.eu

2) Posta Elettronica Certificata: extrabanca@legalmail.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione: Giugno 2019

2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no

3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0