EXTRABANCA

Dichiarazione di accessibilità del sito web Gestione Pratiche – Area Riservata Light per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

EXTRABANCA

Extrabanca si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web Area Riservata Light dei prodotti Extracomodo ed Extraclick – Url: https://www.csebanking.it/fwapcse/html/#!/gestionepratica

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

- Alcune immagini o icone non possiedono un testo alternativo adeguato che ne descriva in modo accessibile il contenuto.
- Le relazioni tra etichette e campi di testo non sono sempre correttamente esplicitate.
- L'ordine di lettura dei contenuti in alcuni casi non rispetta una sequenza logica adeguata e significativa.
- Per alcuni campi di input non è presente una descrizione chiara ed intuitiva relativa allo scopo dell'inserimento.
- Sono presenti alcune immagini contenenti del testo al loro interno non intercettabile e di conseguenza interpretabile dalle tecnologie assistive.
- Non è presente un meccanismo per saltare blocchi ripetitivi e andare direttamente al contenuto principale della pagina.
- In alcuni casi le pagine non hanno un titolo significativo che rappresenti chiaramente il contenuto e lo scopo della pagina.
- I link non sempre descrivono chiaramente la loro destinazione o scopo.
- Alcune intestazioni ed etichette non sono semantiche o poco descrittive.
- Il focus non è sempre chiaramente visibile durante la navigazione da tastiera.
- I suggerimenti forniti per correggere gli errori sono in alcuni casi generici o mancanti.

- Per alcuni elementi interattivi non viene esposto correttamente il nome, il ruolo ed il relativo stato.
- I messaggi di stato non vengono annunciati automaticamente dallo screen reader.
- In alcuni casi le etichette visibili non corrispondono sempre al nome accessibile annunciato.
- In alcuni casi il layout non si adatta correttamente quando il contenuto viene ingrandito e ridimensionato.
- Non tutti i contenuti ed elementi interattivi sono accessibili tramite tastiera.
- Per alcuni testi non raggiungono il contrasto minimo richiesto rispetto allo sfondo.
- Alcune icone ed elementi grafici non hanno contrasto sufficiente.
- Alcuni controlli hanno dimensioni troppo ridotte per un'interazione agevole.
- Le parti in lingua straniera non sono marcate correttamente e vengono lette in modo errato.
- In alcuni casi avviene un cambio di contesto non annunciato durante l'inserimento di dati in determinati campi di input.
- In alcuni casi l'identificazione dell'errore non è in grado di essere fruita dalle tecnologie assistive.
- In caso di ridimensionamento del testo, in alcuni casi, sussiste perdita di contenuto testuale.
- In fase di log in è presente un codice captcha che non offre modalità di interpretazione alternative.
- Il prodotto digitale non offre all'utente differenti modalità per interagire con le pagine (menu, barra ricerca, sitemap, ecc).
- In alcuni casi le informazioni che si basano sulle caratteristiche visive del contenuto della pagina non offrono un formato alternativo.
- L'ordine del focus non segue sempre la logica visiva e funzionale della pagina
- In alcune situazioni l'utente può rimanere intrappolato durante la navigazione da tastiera.
- A volte i meccanismi di navigazione presenti nel sito non mantengono coerenza tra le diverse pagine.

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative Accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi.
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 16/09/2026

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail:

1) E-mail: accessibilita@extrabanca.eu

2) Posta Elettronica Certificata: extrabanca@legalmail.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

EXTRABANCA

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione: Aprile 2023

2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no

3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0