EXTRABANCA

# Dichiarazione di accessibilità del sito web Internet Banking per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

EXTRABANCA

Extrabanca si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web Internet Banking – Url: https://www.banking4you.it/apps/pib2/03399brand0

## Stato di conformità

**Parzialmente conforme**

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

**Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- In alcune schermate il nome accessibile non corrisponde sempre all'etichetta visibile e lo scopo di alcuni collegamenti non è sempre comprensibile dal contesto.

- In alcune funzionalità residue restano ostacoli all'interazione tramite tastiera.

- In alcune schermate il ridimensionamento del testo e il ricalcolo del flusso con zoom elevato possono causare perdita di contenuto.

- In alcune schermate residue, elementi con la stessa funzione presentano denominazioni o accostamenti non perfettamente uniformi.

- In alcune schermate residue i messaggi di errore non sono sempre identificati correttamente dallo screen reader.

- In alcune schermate residue la sequenza di lettura e l'ordine del focus possono non seguire l'ordine visivo atteso.

- In casi residui i messaggi di stato non vengono sempre annunciati automaticamente dallo screen reader.

- Alcune immagini e icone non dispongono di alternative testuali adeguate, non sono interpretabili da screen reader oppure che si basano esclusivamente su caratteristiche visive come forma, colore o posizione. Inoltre, il contrasto tra testo e sfondo non è sempre sufficiente.

**Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.**

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea dei Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.

- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

- Le funzioni di comunicazione testuale in tempo reale (RTT) non sono previste nel perimetro funzionale del sito web di home banking retail. Per i canali di assistenza al cliente sono disponibili modalità alternative.

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

## Alternative Accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi.
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.
- In alcuni casi la documentazione presente sul sito, consultabile e scaricabile, non è completamente fruibile tramite l'utilizzo delle tecnologie assistive.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 16/09/2026

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail:

1) E-mail: accessibilita@extrabanca.eu

2) Posta Elettronica Certificata: extrabanca@legalmail.it

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione: Novembre 2021

2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no

3. CMS utilizzato per il sito web: Non previsto

## Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0