EXTRABANCA
we bridge your dreams

Il Vishing

Il vishing (voce + phishing) è una tecnica di frode telefonica con cui i truffatori cercano di ottenere informazioni personali e bancarie fingendosi operatori della Banca o di altri enti affidabili. La truffa avviene solitamente tramite telefonate ingannevoli.

Come avviene la frode

Chi effettua il vishing può contattare i clienti utilizzando numeri falsificati (spoofing), che appaiono come legittimi (ad esempio il numero del servizio clienti della Banca). Durante la chiamata, il truffatore può:

- Dichiarare l'esistenza di movimenti sospetti sul conto;
- Sostenere la necessità di bloccare la carta o il conto corrente;
- Chiedere di verificare l'identità o fornire codici OTP, PIN, password o credenziali di accesso all'home banking.

L'obiettivo è convincere il cliente a fornire dati riservati o ad autorizzare operazioni fraudolente.

Come difendersi dal Vishing

Per tutelare la propria sicurezza, è fondamentale conoscere i comportamenti corretti da adottare:

❌ **Cosa NON fare:**

- Non fornire mai credenziali bancarie, PIN, codici OTP o password via telefono.
- Non seguire le istruzioni di chi, al telefono, chiede di autorizzare operazioni o installare applicazioni.
- Non fidarti del numero visualizzato sul display: anche se sembra quello della banca, può essere contraffatto.

✅ **Cosa fare:**

- Interrompi subito la chiamata se hai dubbi sull'identità dell'interlocutore.
- Contatta direttamente la tua Filiale Extrabanca di riferimento o il numero 02 27727610.
- Segnala eventuali tentativi di frode tramite i canali ufficiali.

Ricorda:

Extrabanca non ti chiederà **mai**:

- Codici di sicurezza temporanei (OTP);
- Password di accesso all'online banking;
- Dati completi della tua carta di pagamento.

La sicurezza dei tuoi dati è una priorità. Mantieni sempre alta l'attenzione e, in caso di dubbio, chiedi supporto direttamente alla tua Filiale di riferimento o contattaci allo 0227727610.