EXTRABANCA
we bridge your dreams

Il Phishing

Il phishing è una tecnica fraudolenta utilizzata da criminali informatici per ottenere informazioni personali e sensibili, come dati bancari, password e codici di sicurezza. Questi truffatori si fingono enti affidabili, spesso banche o istituzioni conosciute, inviando comunicazioni ingannevoli tramite email, SMS, telefonate o messaggi sui social network.

Come avviene la frode

La frode avviene generalmente attraverso messaggi che invitano a cliccare su link o aprire allegati, conducendo l'utente su siti web falsi, molto simili a quelli originali, dove viene richiesto di inserire dati riservati. Una volta acquisiti, questi dati possono essere utilizzati per compiere operazioni non autorizzate, causando danni economici e compromettere la sicurezza del conto.

Come difendersi dal Phishing

Per tutelare la propria sicurezza, è fondamentale conoscere i comportamenti corretti da adottare:

❌ **Cosa NON fare:**

- Non fornire mai credenziali bancarie, PIN, codici OTP o password.
- Non cliccare mai su link sospetti presenti in email o messaggi non richiesti
- Non fidarti delle pagine su cui entri attraverso link sospetti, possono essere contraffatti.

✅ **Cosa fare:**

- Controlla l'ortografia e la grammatica: messaggi di phishing spesso contengono errori o formule poco corrette.
- Verifica sempre l'indirizzo URL del sito web: la banca utilizza esclusivamente il proprio dominio ufficiale. Assicurati di scrivere a mano l'indirizzo del nostro sito.
- Utilizza l'autenticazione a due fattori (2FA), se disponibile, per un ulteriore livello di sicurezza sui tuoi profili.
- Contatta direttamente la tua Filiale Extrabanca di riferimento o il numero 02 27727610.

Ricorda:

Extrabanca non ti chiederà **mai**:

- Codici di sicurezza temporanei (OTP);
- Password di accesso all'online banking;
- Dati completi della tua carta di pagamento.

La sicurezza dei tuoi dati è una priorità. Mantieni sempre alta l'attenzione e, in caso di dubbio, chiedi supporto direttamente alla tua Filiale di riferimento o contattaci allo 0227727610.