Il Social engineering

Il **social engineering** è una tecnica di ingegneria sociale che mira a manipolare le persone per ottenere informazioni riservate o indurle a compiere azioni che mettono a rischio la sicurezza dei loro dati. A differenza degli attacchi informatici basati su strumenti tecnologici, il social engineering sfrutta l'inganno e la fiducia delle vittime.

Come avviene la frode

I truffatori si presentano spesso come operatori bancari, tecnici o figure di autorità, utilizzando telefonate, email, messaggi o anche incontri personali per convincere i clienti a fornire dati sensibili, quali password, codici di accesso, numeri di conto o altre informazioni private.

Queste informazioni, una volta raccolte, possono essere utilizzate per effettuare operazioni non autorizzate, con conseguenze economiche e di sicurezza rilevanti per il cliente.

Come difendersi dal Social Engineering

Per tutelare la propria sicurezza, è fondamentale conoscere i comportamenti corretti da adottare:

❌ **Cosa NON fare:**

- Non fornire mai credenziali bancarie, PIN, codici OTP o password.
- Non fornire mai dati personali a interlocutori non verificati. Se hai dubbi, interrompi la comunicazione e contattaci attraverso i nostri canali ufficiali.
- Non fidarti delle pagine su cui entri attraverso link sospetti o di provenienza dubbia, possono essere contraffatti.

✅ **Cosa fare:**

- Presta attenzione a richieste urgenti o pressanti, spesso utilizzate per creare ansia e indurre a errori.
- Utilizza l'autenticazione a due fattori (2FA), se disponibile, per un ulteriore livello di sicurezza sui tuoi profili.
- Mantieni i tuoi dispositivi aggiornati per ridurre la possibilità di attacco.
- Contatta direttamente la tua Filiale Extrabanca di riferimento o il numero 02 27727610.

Ricorda:

Extrabanca non ti chiederà **mai**:

- Codici di sicurezza temporanei (OTP);
- Password di accesso all'online banking;
- Dati completi della tua carta di pagamento.

La sicurezza dei tuoi dati è una priorità. Mantieni sempre alta l'attenzione e, in caso di dubbio, chiedi supporto direttamente alla tua Filiale di riferimento o contattaci allo 0227727610.