EXTRABANCA

EXTRABANCA S.p.a. VIA PERGOLESI 2/A 20124 Milano

> T +39.02.27727610 > F +39.02.39190750 > www.extrabanca.com

INDICATORE DEI COSTI COMPLESSIVI - ICC.

L'ICC è una misura finalizzata a quantificare in modo semplificato ai clienti consumatori i costi del conto di pagamento sulla base di profili socio-demografici (per esempio profilo giovani, famiglie con operatività bassa, ecc...) e per canale di utilizzo (sportello o online) definiti da Banca d'Italia.

Permette, prima dell'apertura di un conto di pagamento, di rendere percepibile e confrontabile il costo del conto di interesse con altre tipologie di conti offerti dalla stessa banca o da altre banche.

Inoltre il Cliente può confrontare il totale delle spese sostenute nell'anno evidenziate nel Riepilogo sulle spese inviato al 31 dicembre con i costi orientativi per i profili di operatività riportati nel riquadro dedicato all'ICC. Una differenza significativa può voler dire che la tipologia di conto del cliente probabilmente non è la più adatta alle sue esigenze.

I profili di operatività sono il risultato di un'indagine statistica effettuata da Banca d'Italia nel 2009 al fine di stabilire gli utilizzi comuni dei conti su particolari target di clientela. Ogni profilo si caratterizza per numero e tipologia di operazioni svolte annualmente, giacenze medie di conto e per la presenza di prodotti e/servizi aggiuntivi. Per i conti correnti "a pacchetto" (conti con sistema di tariffazione forfettaria/Canone) sono stati previsti i seguenti 6 profili, ciascuno caratterizzato da una propria operatività mentre per il conto ordinario è stato definito un solo profilo con un'operatività contenuta:

1. "Giovani" (164 operazioni annue) si caratterizza per l'utilizzo della carta prepagata, un maggior utilizzo dei servizi internet e un basso uso dell'assegno e del servizio di domiciliazione delle utenze.
2. "Famiglie con operatività bassa" (201 operazioni annue) si contraddistingue per l'assenza della carta di credito, per la detenzione di un mutuo e di un finanziamento per acquisti.
3. "Famiglie con operatività media" (228 operazioni annue) evidenzia l'utilizzo della carta di credito e la detenzione del mutuo.
4. "Famiglie con operatività elevata" (253 operazioni annue) si caratterizza per l'utilizzo della carta di credito, la detenzione del mutuo e l'utilizzo dei servizi di investimento.
5. "Pensionati con operatività bassa" (124 operazioni annue) evidenzia la preponderanza dell'utilizzo del canale sportello rispetto ai canali alternativi.
6. "Pensionati con operatività media" (189 operazioni annue) si contraddistingue per l'utilizzo della carta di debito sia in funzione prelievo sia in quella di pagamento e della carta di credito nonché per l'accesso ai servizi di investimento.

L'ICC è la somma di tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente qualora eseguisse le operazioni così come indicate nel profilo di utilizzo, al netto di oneri fiscali e interessi. Per il calcolo dell'ICC di un dato profilo si considerano:

- il numero delle operazioni associate al profilo stesso;
- la commissione applicata sul conto per la singola operazione indicata nel profilo (es. bonifico);

- la giacenza e il patrimonio investito, costante per l'intero periodo di riferimento così come definito a priori da Banca d'Italia;
- il canale utilizzato per eseguire le operazioni, distinguendo tra operazioni svolte allo sportello e "online";
- i costi fissi (ad es. canone).