EXTRABANCA

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I
Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione del distributore possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

COGNOME E NOME DELLL'INTERMEDIARIO	Extrabanca S.p.A.
NUMERO DI ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELL'INTERMEDIARIO E SEZIONE	D000334536 SEZIONE D
INDIRIZZO DELLA SEDE LEGALE DELL'INTERMEDIARIO	Via Pergolesi 2/a, Milano, MI, 20124
RECAPITO TELEFONICO, INDIRIZZO INTERNET E DI POSTA ELETTRONICA, E DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	Centralino: 0227727610 Email: contatti@extrabanca.eu Pec: extrabanca@legalmail.it
SITO INTERNET ATTRAVERSO CUI VIENE SVOLTA A O PROMOSSA L'ATTIVITA'	www.extrabanca.com
AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA	IVASS

SEZIONE II
Informazioni sul modello di distribuzione

Extrabanca S.p.A. agisce in forza di un accordo distributivo con le seguenti imprese di assicurazione:

- Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.;
- Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.;
- Zurich Investments Life;
- AXA FRANCE IARD e AXA FRANCE VIE

SEZIONE III
Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Extrabanca S.p.A. in qualità di intermediario assicurativo informa che:

- Non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari
- Nessuna impresa di assicurazione ovvero impresa controllante di un'impresa di assicurazioni è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca.

SEZIONE IV
Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Con riguardo al contratto proposto, Extrabanca S.p.A. dichiara che distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale. L'elenco delle Imprese con cui Extrabanca S.p.A. ha rapporti d'affari può essere visualizzato sul sito internet www.extrabanca.com.
Permane comunque la possibilità per il contraente di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco.

SEZIONE V
Informazioni sulle remunerazioni

L'intermediario percepisce un compenso sotto forma di una combinazione tra una commissione inclusa nel premio assicurativo e un altro tipo di compenso, come benefici economici ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata.
L'intermediario, per le polizze connesse a mutui o altri finanziamenti, percepisce dalle imprese di assicurazione di cui distribuisce i relativi prodotti, provvigioni o compensi provvigionali nelle seguenti misure percentuali ed in valore assoluto, calcolati su premi ipotetici al netto delle imposte:

Compagnia assicurativa	Premio ipotetico	Livelli provvigionali percepiti (*)	Valore provvigionale
Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.	Euro 200,00	50%	Euro 100,00
Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.	Euro 1.000,00	50%	Euro 500,00
Zurich Investments Life	Euro 1.000,00	50%	Euro 500,00
AXA FRANCE IARD e AXA FRANCE VIE	Euro 1.000,00	50%	Euro 500,00

(*) livello % massimo previsto

SEZIONE VI
Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

- Addebito diretto in conto preautorizzato dal contraente

SEZIONE VII
Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può presentare per iscritto reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento del distributore (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori).
I recapiti per i reclami da rivolgere all'impresa di assicurazione sono contenuti nel Documenti Informativo Precontrattuale (DIP) aggiuntivo.
I reclami relativi al comportamento dell'intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto direttamente all'Intermediario, mediante:

- posta ordinaria o raccomandata a/r con busta affrancata all'indirizzo Ufficio Reclami – Via Pergolesi 2/a Milano MI 20124;
- in via telematica tramite posta elettronica all'indirizzo reclami@extrabanca.eu o tramite pec a extrabanca@legalmail.it;
- consegnando la lettera ad una Filiale di Extrabanca S.p.A., la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

Per poter dare seguito alla richiesta, il reclamo dovrà contenere i seguenti elementi:

- nominativo del contraente/aderente ed i dati anagrafici;
- oggetto del reclamo;
- breve descrizione dei fatti;
- richiesta ed indicazione delle motivazioni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, telefono 06 421331.
Per tali reclami è possibile utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia contenente:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
d) copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'Intermediario e degli eventuali riscontri forniti dagli stessi;
e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.
Il contraente ha la facoltà presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente.

SEZIONE VIII
Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

Il contraente può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, specificandone i contenuti e le modalità di attuazione, conformemente a quanto indicato dagli artt. 56-bis e 56-ter del Reg. IVASS n. 40/2018, rinviando al DIP aggiuntivo la lettura di tutte le pertinenti informazioni.
Inoltre, le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Il/La sottoscritto/a (Cognome e Nome del Contraente) _____

in ottemperanza all'art. 56, comma 1 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, come modificato dal Provvedimento IVASS n. 147 del 20/06/2024, dichiara di aver ricevuto dall'intermediario, prima della sottoscrizione della proposta/contratto, il Modello Unico Precontrattuale (MUP), conforme all'Allegato 3, contenente:

- i dati essenziali dell'intermediario e della sua attività;
- le informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interesse;
- le indicazioni sugli strumenti di tutela del contraente.

Dichiara inoltre di aver preso visione del documento e di averne compreso il contenuto.

Luogo e data: _____

Firma del Contraente: _____